A large, stylized lowercase letter 'b' is centered on the page. The 'b' is white with a thick stroke, set against a black background. The top of the 'b' is a circle, and the stem is a vertical bar. The background also features some black geometric shapes in the upper corners.

10HB9M, 12HB9M, 15HB9M
17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

b beetronics

User Manual
Bedienungsanleitung
Manuel d'utilisation

Table of contents

05	Important
06	Explanation of the safety symbols
07	Safety precautions
09	Installing the monitor
11	Operating the monitor: Remote
12	Operating the monitor: Functions of the buttons
13	Touch Setup and Calibration
14	Installing the touchscreen: Supported operating systems
15	Main menu
16	Picture settings
17	Color Temp settings
18	OSD settings
19	General settings
20	Backlight settings
21	Mounting options
22	Accessories
23	Troubleshooting
24	FAQ
25	Certifications and Standards
28	Pixel policy
29	Client service

Inhaltsverzeichnis

30	Wichtig
31	Erklärung der Sicherheitssymbole
32	Sicherheitsvorkehrungen
35	Inbetriebnahme des Monitors
37	Bedienung des Monitors
38	Funktionen der Bedienknöpfe
39	Touchscreen-Installation und - Kalibrierung
40	Installieren des Touchscreen-Monitors
41	Hauptmenü
42	Bildmenü
43	Farbtemperatur
44	OSD-Einstellungen
45	Allgemeine Einstellungen
46	Einstellungen Hintergrundbeleuchtung
47	Montagemöglichkeiten
48	Optionales Zubehör
49	Fehlerbehebung
50	Häufig gestellte Fragen
51	Zertifizierungen und Standards
54	Pixel-Richtlinie
55	Kundenservice

Table des matières

56	Important
57	Lexique des symbols de securité
58	Avis de Sécurité
61	Installation de l'écran
63	Utilisation de la télécommande de l'écran
64	Fonctionnement du moniteur
65	Installation de l'écran tactile et calibration
66	Systèmes d'exploitation pris en charge
67	Réglages menu
68	Réglages Image
69	Réglages couleurs
70	Réglages OSD
71	Réglages généraux
72	Réglages rétroéclairage
73	Options de montage
74	Accessoires
75	Assistance technique
76	FAQ Générale
77	Certifications et standards
80	Politique de Pixels
81	Service client

Important

English - User manual

Important

Please take the time to read this user manual and the safety precautions carefully to familiarize yourself with the safe and effective usage of this device. If the monitor does not operate normally, please consult a Beetronics service technician. Repairs or modifications by an unauthorized person (not an engineer or partner of Beetronics B.V.) will nullify any warranty claim.

While every effort has been made to ensure that this manual provides up-to-date information, please note that Beetronics monitor specifications are subject to change without notice. For the latest product information, including the user manual and datasheet, please refer to our website.



Warranty

All Beetronics B.V. products include a 2-year warranty period. The warranty applies provided that the product is handled properly for its intended use, following its operating instructions, and upon presentation of the original invoice indicating the date of purchase. Has your product presented a defect within 2 years? If so, please contact your supplier to initiate this warranty arrangement.







Copyright Notice

The contents of this manual are subject to change without prior notice for performance improvement. Copyright © Beetronics B.V. All Rights Reserved. The copyright of this manual is reserved by Beetronics B.V. The contents of this manual may not be partially or wholly reproduced, distributed, or used in any form without the written permission of Beetronics B.V.

Explanation of the safety symbols

Explanation of the safety symbols

DANGER, WARNING, CAUTION, and NOTE statements are used throughout this manual to emphasize important and critical information. Read these statements to help ensure safety and to prevent product damage. The statements are defined below.

Icon	Name	Meaning
	DANGER	Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury. This signal word is to be limited to the most extreme situations.
	WARNING	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury.
	CAUTION	Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
	NOTICE	Indicates information considered important, but not hazard-related (e.g. messages relating to property damage). The safety alert symbol shall not be used with this signal word. When a signal word is used for messages relating to property damage, NOTICE is the choice of signal word.

Safety precautions

Safety precautions

Operation

WARNING

WARNING! Risk of fire or electric shock. Dangerously high voltages are present inside the unit.

- Do not expose the monitor and its components to rain, water, or excessively humid environments.
- Do not disassemble the unit.
- Refer servicing to qualified personnel only.
- Connect the power adapter properly and verify if all wiring is properly connected.

WARNING! This equipment is not intended for use in critical applications where its failure to operate would create immediate life threatening circumstances. Applications including, but not limited to, nuclear reactor control, aerospace navigation systems and life support systems are not appropriate for this product.

CAUTION

CAUTION! This product has been adjusted specifically for use in the region to which it was originally shipped. If operated outside this region, the product may not perform as stated in the specifications.

CAUTION! Please keep the monitor out of direct sunlight, very bright lights and away from any heat source. Lengthy exposure to this type of environment may result in discoloration and damage to the monitor.

CAUTION! Obstruction of the ventilation holes prevents proper cooling of the monitor's electronics and may result in overheating. Remove any object that could fall into the ventilation holes.

CAUTION! Using an unapproved power cord may lead to overheating. Please use the approved cord provided by Beetronics at all times. If your power cord is missing, please contact your local Beetronics Office.

CAUTION! When the monitor is cold and brought into a room or the room temperature goes up quickly, condensation may occur on the interior and exterior surfaces of the monitor. In that case, do not turn the monitor on. Instead wait until the condensation disappears, otherwise it may cause short circuit or damage to the monitor.

CAUTION! Only authorized use accessories manufactured or recommended by Beetronics with this product. Using unapproved accessories may damage the monitor and will void the warranty.

NOTICE

NOTICE! This product may not be covered by warranty for uses other than those described in this manual.

NOTICE! If the monitor continuously displays a static image, dark smudges or burn-in may appear. To maximize the life of the monitor, we recommend the monitor be turned off periodically or use of a moving screen saver. Failure to activate a screen saver, or a periodic screen refresh application may result in severe "burn-in" or "after-image" or "ghost image" symptoms that will not disappear and cannot be repaired. The damage mentioned above is not covered by the warranty.

NOTICE! The backlight of the LCD panel has a fixed lifetime. Depending on the usage pattern, such as continuous usage for long periods, the lifespan of the backlight may run out sooner, requiring replacement.

Safety precautions & Maintenance

Maintenance

CAUTION

CAUTION! Repairs from a person besides an engineer or partner of Beetronics B.V. will nullify any warranty claim. Modifying or opening the product by the customer may result in damage to the monitor and will nullify any warranty claim.

CAUTION! Do not store or use the monitor in locations exposed to extreme heat, direct sunlight or extreme cold. In order to maintain the best performance of your monitor, prevent damage and maximize its lifetime, please use the monitor in a location that falls within the recommended temperature and humidity ranges:

Operating temperature: -20c° to +60c°

Storage temperature: -20c° to +70c°

Humidity level: 20% - 80% non-condensing

NOTICE

NOTICE! Do not press on the LCD panel or edge of the frame, as this may result in display malfunctions, such as interference patterns, etc. If pressure is continuously applied to the LCD panel surface, the liquid crystal may deteriorate or the LCD panel may be damaged.

NOTICE! Do not scratch or press the LCD panel with any sharp objects, at this may result in damage to the LCD panel. Do not attempt to brush with tissues as this may scratch the panel

NOTICE! Stains on the cabinet and LCD panel surface can be removed by moistening part of a soft cloth with water or by using a screen cleaner (available as an option). Chemicals such as alcohol and antiseptic solution may cause gloss variation, tarnishing, and fading of the cabinet or LCD panel, and also quality deterioration of the image. Never use thinner, benzene, wax, or abrasive cleaner as they may damage the cabinet or LCD panel surface.

Important information for Burn-in/Ghosting

Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended. Always activate a periodic screen refresh application if your monitor will display unchanging static content. Uninterrupted display of still or static images over an extended period may cause "burn in", also known as "after-imaging" or "ghost imaging", on your screen.

"Burn-in", "after-imaging", or "ghost imaging" is a well-known phenomenon in LCD panel technology. In most cases, the "burned in" or "after-imaging" or "ghost imaging" will disappear gradually over a period of time after the power has been switched off.

WARNING

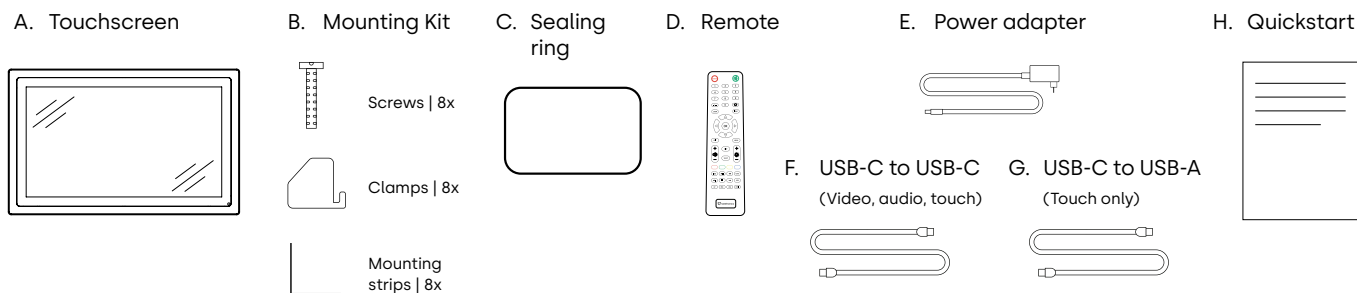
WARNING! Failure to activate a screen saver, or a periodic screen refresh application may result in severe "burn-in" or "after-image" or "ghost image" symptoms that will not disappear and cannot be repaired. The damage mentioned above is not covered by the warranty. Consult a service technician if the monitor does not operate normally, or you are not sure what procedure to take when the operating instructions given in this manual have been followed.

Installing the monitor

Installing the monitor

Package contents

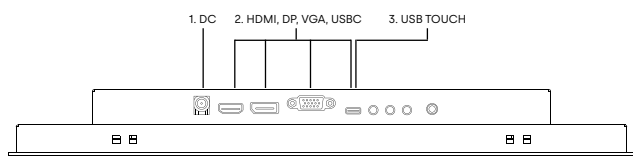
To get started, unpack the box and verify that the following items are included.



WARNING! Do not use any unapproved accessories to ensure the safety and product life span. Any damages or injuries caused by using unapproved accessories are not covered by the warranty.

Setup

Please read the supplied instruction manual and follow all safety precautions before setting up the monitor. Turn off the source and monitor before connecting to protect equipment. Check the surrounding environment for temperature and humidity within specified limits (as outlined in the manual) when setting up the monitor. After positioning the monitor, follow these steps to connect:



1. Plug the power adapter into the 5.5mm DC port located at the rear of the display. Please note that the power adapter is required, even when using the USB-C connection.
2. Select your preferred video cable (HDMI, DisplayPort, VGA, or USB-C) and connect it to the corresponding ports on the source and the monitor.
3. If you are using USB-C for video in step 2, you can proceed to step 4. Otherwise, connect the preferred USB-touch cable (USB-C to USB-A or USB-C to USB-C) to the USB-C touch port.
4. Switch on the device that will provide the video signal.
5. Power on the touchscreen. It will automatically recognize the connected video input, switch to the appropriate input channel, and display the signal transmitted by the source.

Installing the monitor

NOTICE

NOTICE! Our monitors are compatible with a wide input voltage range of 9-36V, allowing them to be used effectively in environments with fluctuating input voltage. They can be directly connected to either 12V or 24V circuits using a universal power adapter, provided the voltage remains within the supported range.

NOTICE

NOTICE! Compatible Video Cables and Recommended Maximum Cable Lengths:












- HDMI: Up to 10 meters (can be extended with an active HDMI extender).
- DisplayPort: Up to 10 meters (can be extended with an active DisplayPort extender).
- VGA: Up to 15 meters.
- USB-C to USB-C: Up to 4 meters.
- USB-A to USB-C: Up to 5 meters.

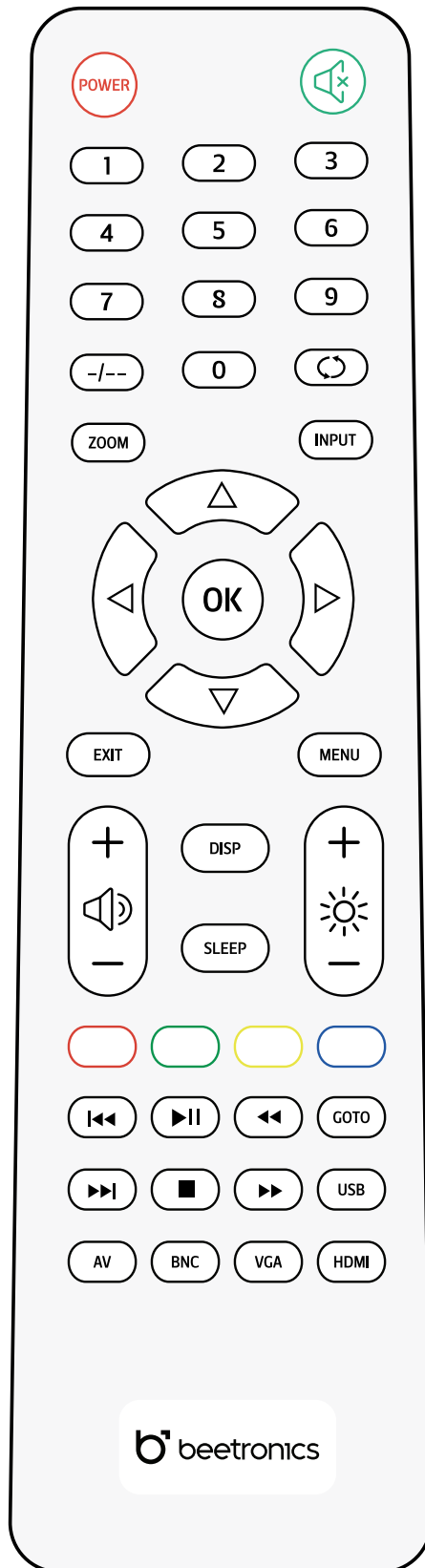
Operating the monitor

Operating the monitor

For your safety, read the installation instructions and safety precaution sections of the manual prior to use of your Beetronics display.

Remote

1. **POWER** Power button
Boot or enter standby state
2.  Mute button
Sets silent mode
3. **1-0** Digit keys
Used in menu and for channel selection
4.  Return button
Return to previous program or function
5. **INPUT** Input
Select the input channel
6.  Cursor keys
Cursor up, down, left, right
7. **OK** OK
Confirm your selection
8. **EXIT** EXIT
Exit menu or operation
9. **MENU** MENU
Switch input source
10. **DISP** DISP
Display current channel information
11.  VOL
Volume up, volume down
12.  BRIGHTNESS
Modify the backlight brightness
13. **SLEEP** SLEEP
Set sleep timer
14.  Previous (USB)
15.  Play or pause (USB)
16.  Rewind back (USB)
17.  Next (USB)
18.  Stop (USB)
19.  Fast forward (USB)



Operating the monitor

Operating the monitor

Functions of the buttons

Button layout

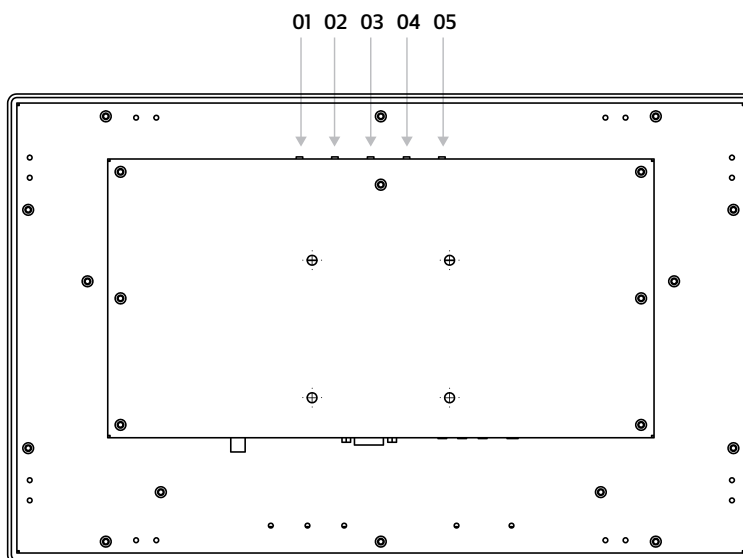
- 01. **ON/OFF**
 - On/Off

- 02. **-**
 - Left
 - Decrease value

- 03. **+**
 - Right
 - Increase value

- 04. **MENU**
 - Open menu
 - In-menu back





- 05. **AUTO**
 - Select source
 - Cycle options
 - In-menu selector

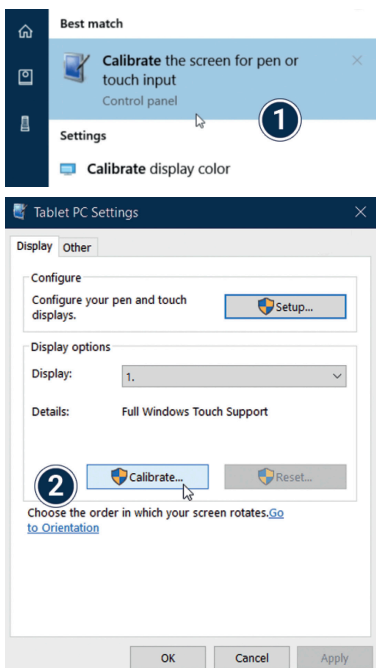


Touch Setup and Calibration

Operation

Beelectronics touchscreens all use the same touch controller. They operate on a plug-and-play basis with most operating systems. However, depending on the specific operating system and setup, calibration might be necessary. Please find your operating system listed below and follow the associated steps to finalize the touch calibration, ensuring optimal performance.

Operating systems	Windows 	macOS 	Linux 	BrightSign	ChromeOS 
Touch mode	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch
Requirements	Windows 8 or higher	Catalina or higher	All Linux distributions	All BrightsignOS versions	All ChromeOS versions
Drivers	Plug & Play	Driver required	Depending on distribution	Plug & Play	Plug & Play

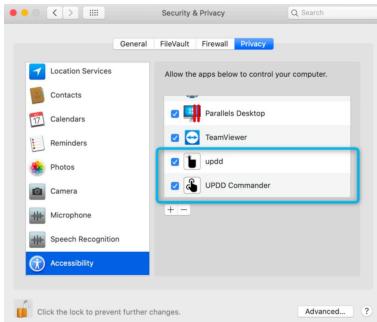


Windows: Beelectronics displays offer plug-and-play touch functionality with Windows operating systems. To calibrate touch behaviour, access the tablet settings within the Windows OS. When using multiple displays simultaneously, touch calibration is required for optimal performance.

1. Open the Windows **Control Panel** and select **Hardware and Sound**. Open the **Tablet PC Settings** section and select **Calibrate the screen for pen or touch input**. Alternatively, you can hit the **Windows key**, type calibrate and select **Calibrate the screen for pen or touch input**.
2. Click **"Calibrate"** and follow the on-screen **Calibration wizard**.

Installing the touchscreen

Installing the touchscreen



macOS: To use a Beetronics touchscreen with a macOS device, you first need to install the UPDD driver.

1. Download the UPDD driver from www.beetronics.com/download/macOSdriver.
2. Find and run the downloaded .dmg file. Follow the on-screen instructions. During the installation process, make sure to allow the installation of the extensions when prompted by the macOS system.
3. Once you've completed the on-screen installation wizard, restart your Mac device to complete the installation and begin using your touchscreen.

Linux: Beetronics touchscreens must be calibrated with universal third-party PCAP drivers depending on the Linux distribution used. Various commonly used Linux distributions have integrated PCAP drivers by default however and will recognize the touchscreen automatically.

NOTICE

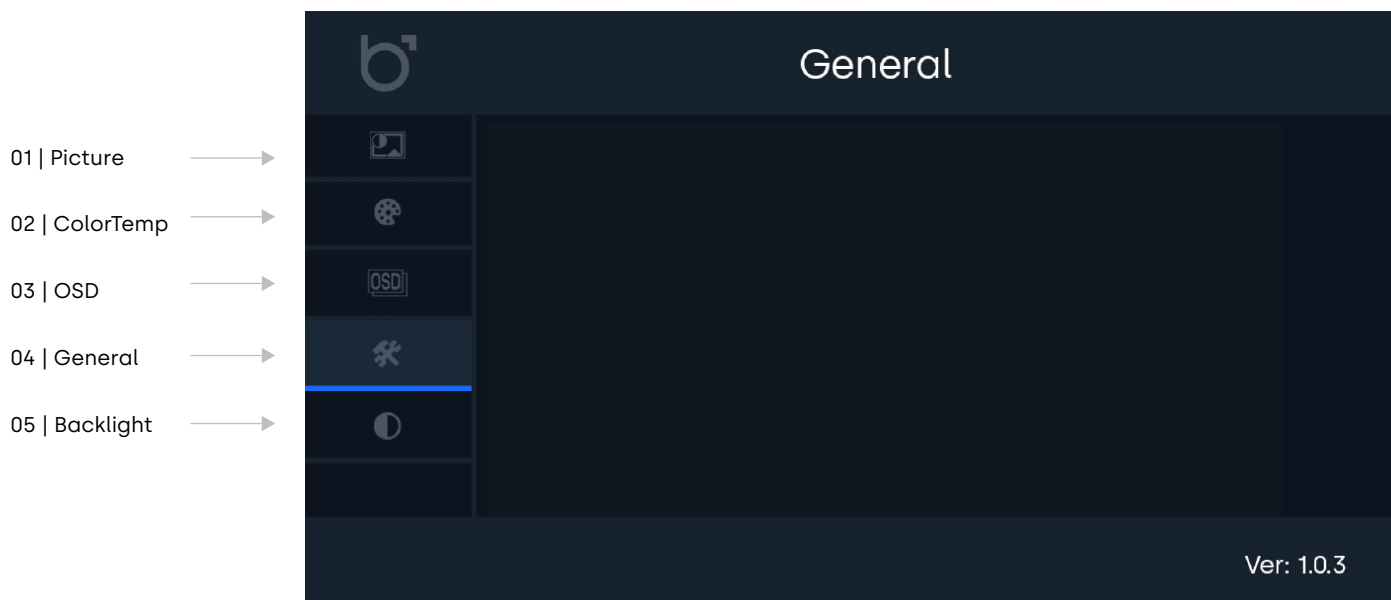
NOTICE! Our touchscreens consist of an LCD panel and a glass touchscreen panel. The touch panel is operated through the provided USB cable, which also supplies a consistent 500mAh. If there's an interruption in the touch functionality, it's typically due to a disruption in the power supply from the USB port on the connected PC to the display. In such situations, make certain that no power-saving settings are turned on either on the PC or the USB port itself. Furthermore, it's important to confirm that the length of the USB cable being used does not exceed the maximum supported limit of 5 meters.

Main menu

Main menu

To navigate through the menu, you can use the cursor buttons on the remote control, or the up and down buttons on the side or back of the monitor. These buttons allow you to move up, down, left, or right, respectively. To confirm or enter a specific setting, use the "ENTER" button on the remote.

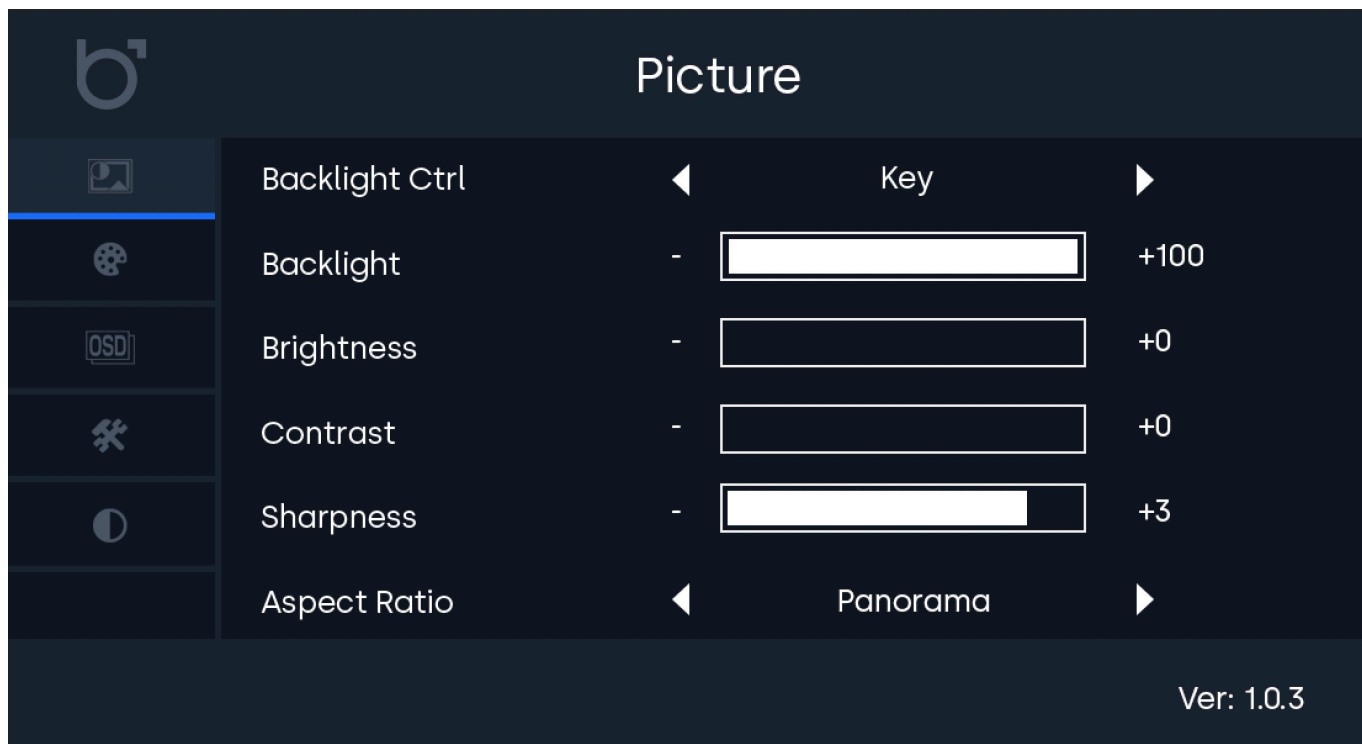
Press the "MENU" button on the remote or the monitor to access the main menu. The menu is divided into 5 categories, each represented by a separate tab.



Picture settings

Picture settings

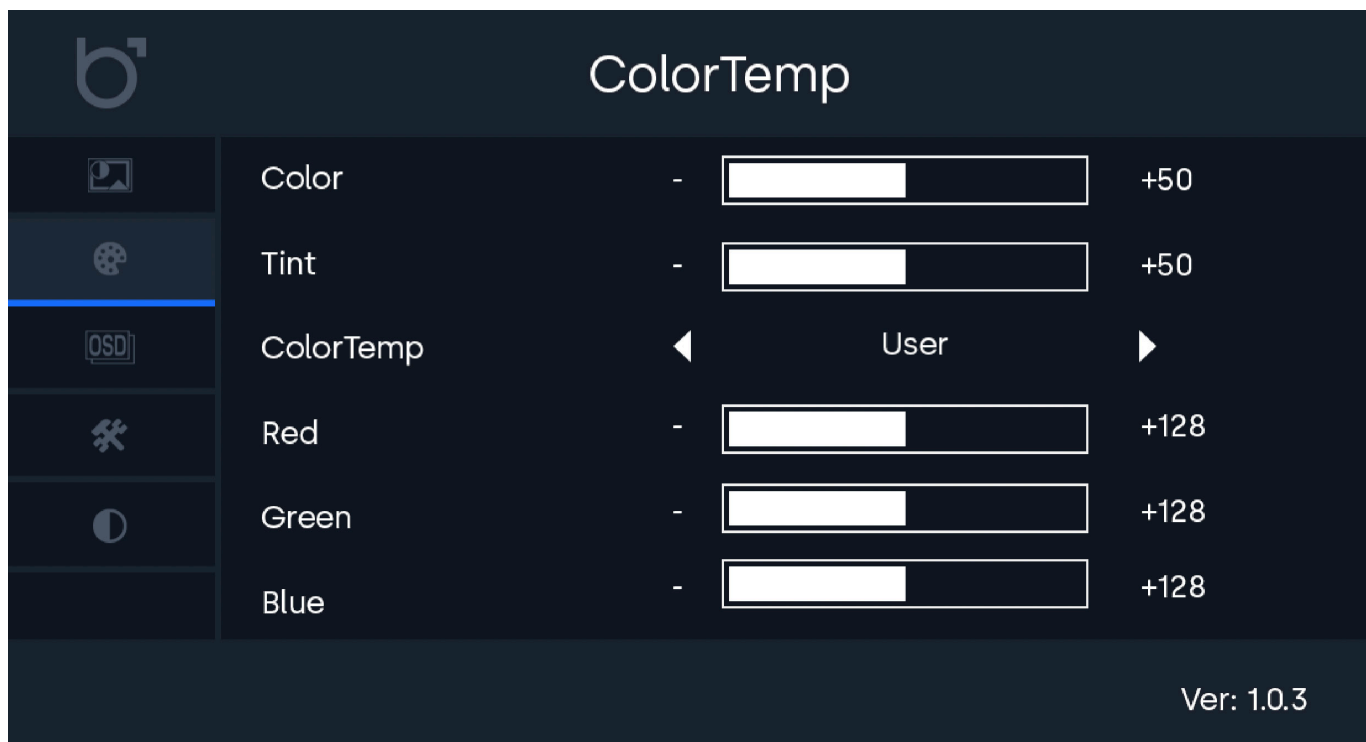
- 01 | Backlight Ctrl** - Choose input method for adjusting backlight brightness.
- 02 | Backlight** - Adjust backlight brightness.
- 03 | Brightness** - Adjust picture brightness. This value can only be changed if the picture mode has been set to "User".
- 04 | Contrast** - Fine-tune picture contrast.
- 05 | Sharpness** - Customize picture sharpness.
- 06 | Aspect Ratio** - Set your preferred aspect ratio.



Color Temp settings

Color Temp settings

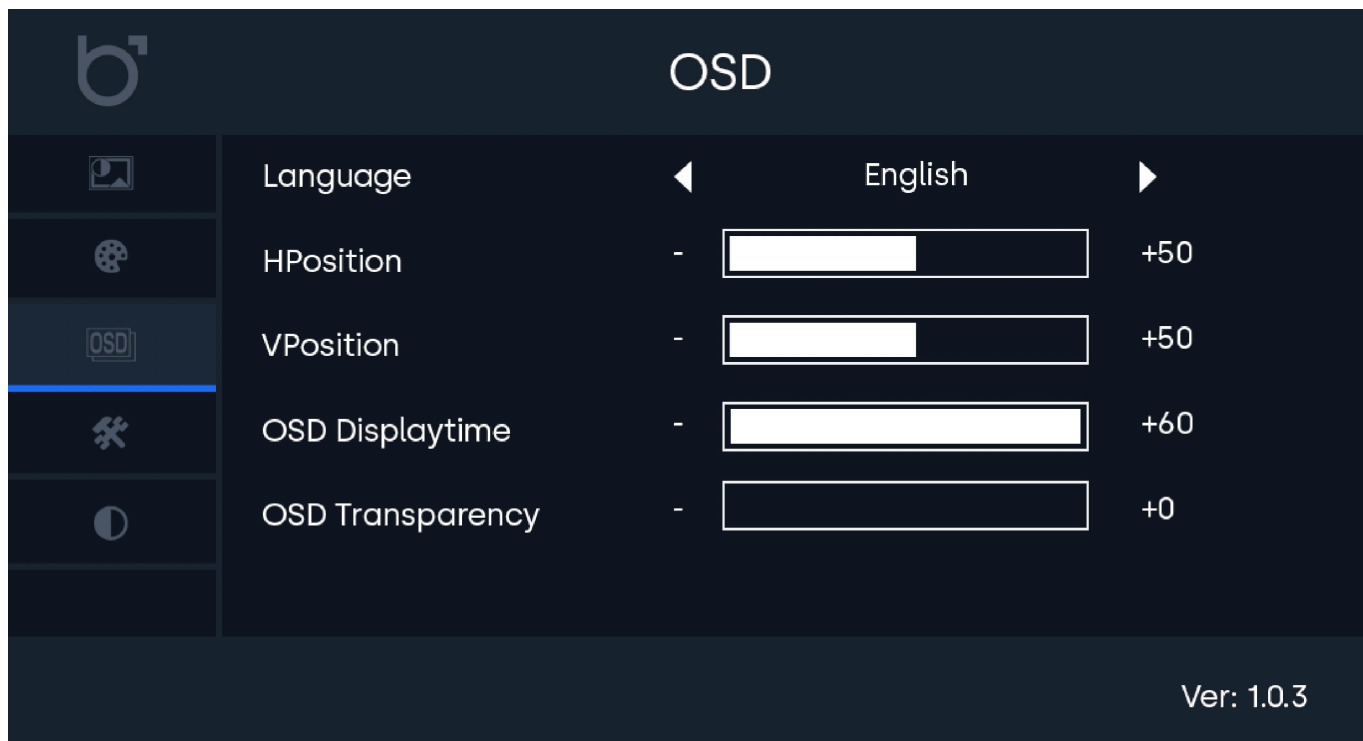
- 01 | Color** - Adjust the color intensity to increase or decrease picture vibrancy.
- 02 | Tint** - Fine-tune the tint or hue settings. This adjustment influences how red and green colors are displayed.
- 03 | ColorTemp** - Choose from preset color temperature settings or select the User preset to manually adjust each color value.
- 04 | Red** - Modify the amount of red in the picture.
- 05 | Green** - Modify the amount of green in the picture.
- 06 | Blue** - Modify the amount of blue in the picture.



OSD settings

OSD Settings

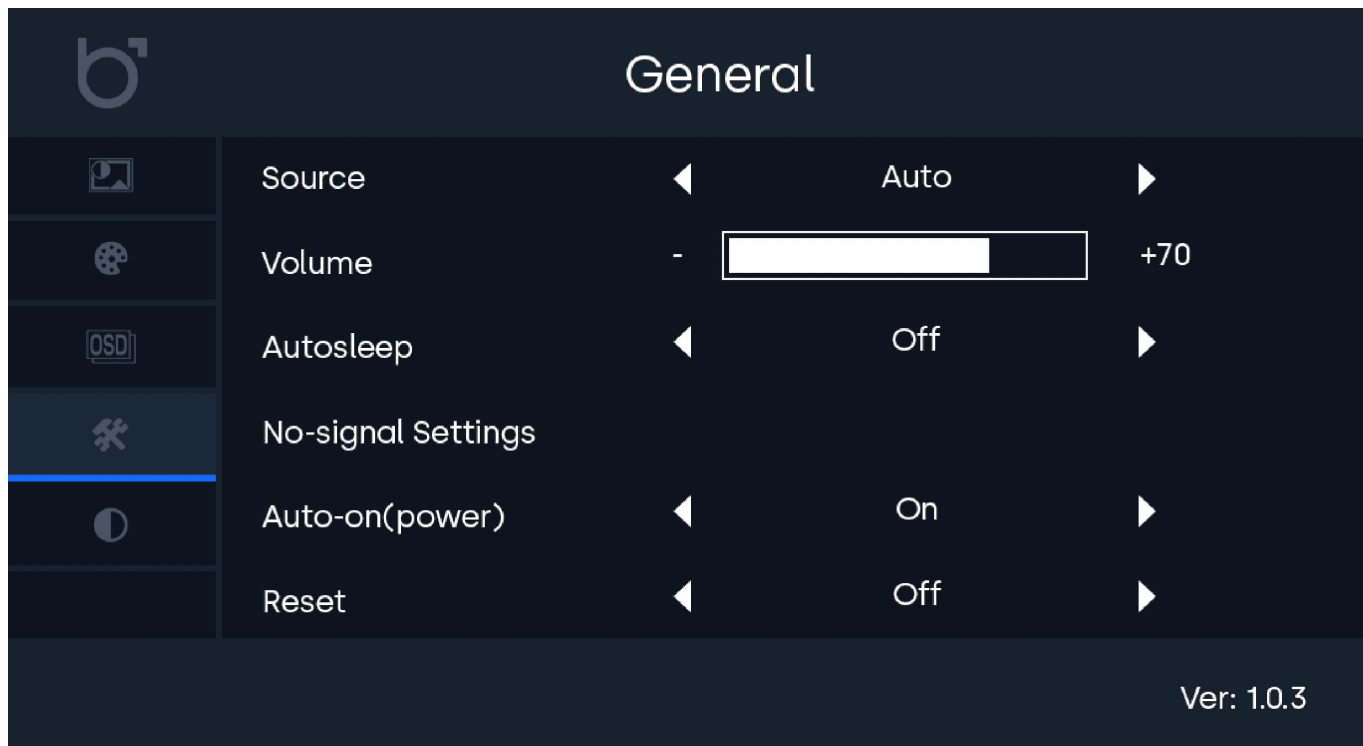
- 01 | Language** - Change the OSD language for menu navigation.
- 02 | HPosition** - Adjust horizontal picture position. Values below 50% move left; above 50% move right.
- 03 | VPosition** - Adjust vertical picture position. Values below 50% move down; above 50% move up.
- 04 | OSD Displaytime** - Set OSD menu display duration in seconds before it disappears.
- 05 | OSD Transparency** - Set transparency level of the OSD menu.



General settings

General settings

- 01 | Source** - Select your desired video input source. Default is Auto.
- 02 | Volume** - Adjust speaker volume.
- 03 | Auto sleep** - Activate the auto-sleep timer and set the duration.
- 04 | No-signal Settings** - Define screen behavior when no video signal is detected.
- 05 | Auto-on (Power)** - Automatically power on the monitor to the last known channel when it receives power.
- 06 | Reset** - Restore all settings to factory defaults.



Backlight settings

Backlight settings

When the backlight is configured to automatically adjust based on ambient light through the integrated sensor, it will smoothly transition between four preset levels: BacklightMin, BacklightLow, BacklightHigh, and BacklightMax.

These presets are automatically selected depending on the surrounding ambient light conditions. With these settings, you have the flexibility to personalize the desired brightness for each of these four levels.

For example, if you want to avoid the screen becoming excessively dim in low-light environments, you can fine-tune the brightness level for the BacklightMin setting.

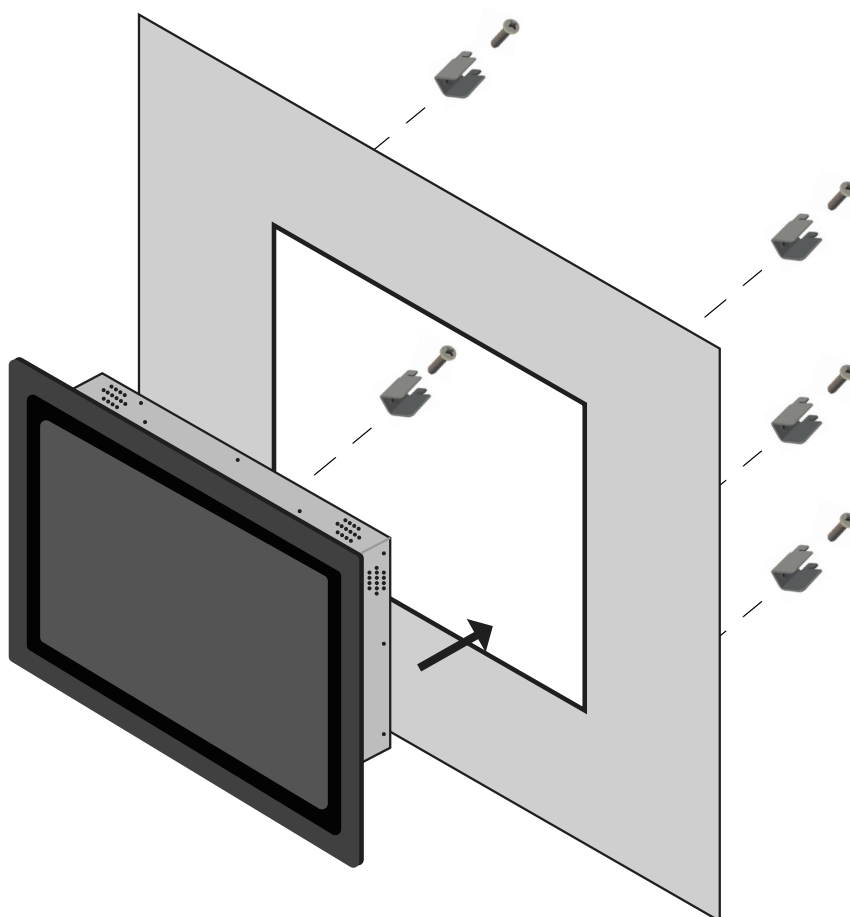
- 01 | Backlight Min** - Set the minimum brightness level applied when ambient lighting conditions dictate the display should be in the lowest of the four presets.
- 02 | Backlight Low** - Adjust the brightness level for situations where ambient lighting conditions place the display in the second preset.
- 03 | Backlight High** - Customize the brightness level for this setting, which is applied when ambient lighting conditions designate the display to be in the third preset.
- 04 | Backlight Max** - Adjust the maximum brightness level for scenarios where ambient lighting conditions dictate the display should be in the highest of the four presets.



Mounting options

01 | Panel mount

1. (Optional) Place the sealing ring around the casing of the display if you wish to integrate the display while maintaining the IP65 rating.
2. Position the display in the designated cut-out area, ensuring that the edges of the display align perfectly with the cut-out edges. Be careful not to make the cut-out too small or too large and consider the thickness limitation.
3. Securely attach the mounting strips to the display.
4. Slide the clamps into the designated holes on the mounting strips.
5. Tighten the screws securely on each clamp to ensure a stable fit.
6. Repeat steps 3 to 5 a total of 8 times, using all 8 mounting strips, clamps, and screws to complete the secure installation.



Accessories

Optional dimmer (DMK7) and (DMK8)

The backlight brightness can be adjusted using the remote control (included), the operating buttons at the back, or with the optional accessory, the Beetronics DMK7 external dimmer cable.

To use the DMK7 or DMK8 external dimmer:

1. Insert the dimmer into the appropriate 3.5mm port on the back of the monitor, labeled as Dimmer.
2. Power on the monitor and access the menu using the included remote control. Choose the 'Backlight in the Picture' settings and navigate to 'by dimmer' by cycling to the right.
3. You can now utilize the knob on the external dimmer to increase or decrease the screen's brightness.

Troubleshooting

Fault	Solution
The display does not turn on.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure the power adapter is securely connected. 2. Verify that the power adapter is functioning correctly. 3. Ensure that the backlight is not set to 0%. You can modify this by using the brightness buttons on the remote control, specifically when the power LED is illuminated in green.
No image on the screen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check if the power LED is lit. Ensure the power adapter is properly connected and working. 2. Confirm that the resolution and signal frequency from the source are supported by the monitor. 3. Ensure the correct input channel is selected on the monitor.
OSD Contrast, brightness, color, tint, and sharpness settings are greyed out.	<ol style="list-style-type: none"> 1. To customize settings to your preference, switch the picture mode to 'USER' and manually adjust the values.
The displayed image appears blurry.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify if the source is transmitting a signal matching the monitor's native resolution for optimal image quality. 2. Consider reducing sharpness through the OSD Menu's picture settings
The image is not properly centered or sized.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify if the source is transmitting a signal matching the monitor's native resolution for optimal image quality. 2. Consider reducing sharpness through the OSD Menu's picture settings.
Picture bounces, flickers or wave pattern appears in the picture	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relocate electrical devices that could potentially cause electrical interference, ensuring they are positioned as far from the monitor as possible. 2. Opt for the highest available refresh rate that corresponds to your monitor's capabilities for the resolution you're using.
Touchscreen is not recognized	<ol style="list-style-type: none"> 1. If your touchscreen isn't being recognized, ensure compatibility with your operating system (OS) and confirm proper connection of the USB cable to the 'TOUCH' labeled USB port.
Neither the OSD nor power button responds when pressed.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use the remote control to open the OSD and check if the OSD keylock function is enabled.
The optional external dimmer is not functioning properly.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open the OSD menu by pressing the MENU button on the remote control. 2. Navigate to the first tab. 3. Check whether the Backlight setting is configured as "By Dimmer."

FAQ

01. How do I adjust the resolution

Resolution settings must be adjusted at the source. The available resolutions are determined by your video card/graphic driver and monitor. For Windows users, navigate to the 'Display properties' in Windows® Control Panel to choose the desired resolution. Mac users can adjust the resolution within Display Settings.

02. Why does the monitor 'No signal' appear

Please ensure that you have selected the correct input on the monitor for the connection you are using. You can do this using the control buttons located on the back of the monitor or by using the provided remote control. The default screen setting is usually set to HDMI input. If the image is still not being displayed, verify that the resolution and signal frequency from the source are supported by the monitor.

03. Why isn't my screen displaying sharp text and jagged characters?

Displays perform optimally at their native resolution. When the video source supplies the display with a signal matching its native resolution, the image will appear in sharp focus and cover the full screen automatically. Resolution settings should be configured at the source. The available resolutions are influenced by your video card/graphic driver and monitor. For Windows users, adjust the resolution through 'Display properties' in Windows® Control Panel to suit your preferences. Mac users can fine-tune the resolution within the Display Settings.

04. How Can I Use the Display in Portrait Mode?

Depending on the setup and operating system of your connected device, the available resolution modes may vary. However, for common sources like Windows, Mac, and Linux PCs, as well as touchscreens, you can easily adjust the orientation in the display settings. Following the above method will also transition the touchscreen functionality to portrait mode.

04. How do I clean the LCD surface

- 1 Before cleaning, disconnect the power adapter.
- 2 To clean the display unit cabinet, use a clean cloth lightly dampened with a mild detergent.
- 3 Ensure the unit remains dry; avoid liquids on or inside it. If liquid gets inside, turn off the unit and consult a qualified
- 4 service technician before powering it on again.
- 5 Avoid using a cloth or sponge that could scratch the screen's surface.
- 6 If water isn't sufficient for cleaning, consider using a professional screen cleaner without benzene, solvents, ammonia, abrasives, alcohol, or acetone. Avoid direct contact with these chemicals, as they can damage the screen.
- 7 Maintain the specified environmental temperature and humidity, and don't block ventilation slots. Ensure surfaces are completely dry before powering on the monitor and connecting input cables. No liquid or moisture should be visible on the product's surfaces.

Certifications and Standards

The subsequent certifications and marks have been issued or declared for this monitor:

Canada - IC (Industry Canada):

The monitor complies with ICES-003 Issue 6:2016, class B standards. This refers to electromagnetic compatibility (EMC) standards set by Industry Canada for electronic devices to ensure they don't interfere with radio or other electronic devices.

CE Declaration of Conformity:

The product complies with essential requirements and provisions of EU guidelines, including 2014/30/EU (EMC Directive), 2014/35/EU (Low Voltage Directive), 2011/65/EU (RoHS Directive), and 2015/863/EU (RoHS 3). The CE mark indicates that the product meets the required European standards for safety and environmental protection.

FCC Declaration of Conformity:

The equipment complies with ANSI C63.4-2014 and FCC 47 CFR Part 15, Subpart B, CISPR PUB .22. This ensures that the equipment meets electromagnetic interference and radiofrequency emission standards set by the Federal Communications Commission (FCC) in the United States.

ISO9001 - Quality Management System Certification:

Beetronics' quality management systems have been tested and found to comply with the GB/T19001-2016/ISO9001:2015 standard. This certification indicates that the company's quality management processes meet internationally recognized standards.

Proposition 65

A warning that the product and its accessories contain chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm. This is in compliance with California's Proposition 65, which requires businesses to provide warnings about exposures to certain chemicals. You can find more information about Proposition 65 by clicking the following link:

<https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

United Kingdom - UKCA:

The equipment complies with BS EN 62368-1:2014+A11:2017 standards and the Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016 in the UK. This attestation confirms that the product meets the safety requirements set by the UK legislation

Waste Electrical & Electronic Equipment Directive (WEEE):

This marking indicates that the product and its electronic accessories should not be disposed of with regular household waste. Instead, they should be separated and taken to designated facilities for recovery and recycling to minimize environmental impact.





Declaration of conformity

Beetronics b.v.
Bloemstraat 28
1016LC Amsterdam
The Netherlands



Declare under our sole responsibility that the product and in combination with our accessories:

Product name: LCD Touchscreen Beetronics Series BEE -
Trade name: 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Type of model: Touchscreen
Accessories: AC-DC powersupply

To which this declaration relates is in conformity with the requirements of the following specifications:
CFR47 FCC Part 15 Subpart B
ANSI C63.4-2014

Supplementary information:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

01. this device may not cause harmful interference, and
02. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Signed by or for the manufacturer:

Name (in writing): Thomas Dekker
Title: Managing Direct Beetronics b.v.
Place and date of issue: Amsterdam, Oktober 11th, 2022



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620452B01

T: +31 020 244 4365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57527040
IBAN: NL14FRNX0984605932



EU Declaration of conformity

Name and Address of the Manufacturer

Manufacturer's Name: Beetronics b.v.
Manufacturer's Address: Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of this Declaration

Marketing Name: Beetronics
Model/Type reference: Series BEE - 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Product description: Touchscreen Monitor
The object of this declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation.

Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU

EN 55032:2015/A11:2020
EN 55035:2017
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-2-2:2013
EN 55024:2010

Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU

EN 62368-1:2014+A11:2017

Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive 2011/65/EU and 2015/863/EU

IEC 62321-3-1:2013
IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013+AMD1:2017 CSV
IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017
IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017

Signed by or for the manufacturer:

Name (in writing): Thomas Dekker
Title: Managing Direct Beetronics b.v.
Place and date of issue: Amsterdam, Oktober 11th, 2022

Signature:



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620652801
T: +31 020 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 67527040
IBAN: NL14FRN0984605932

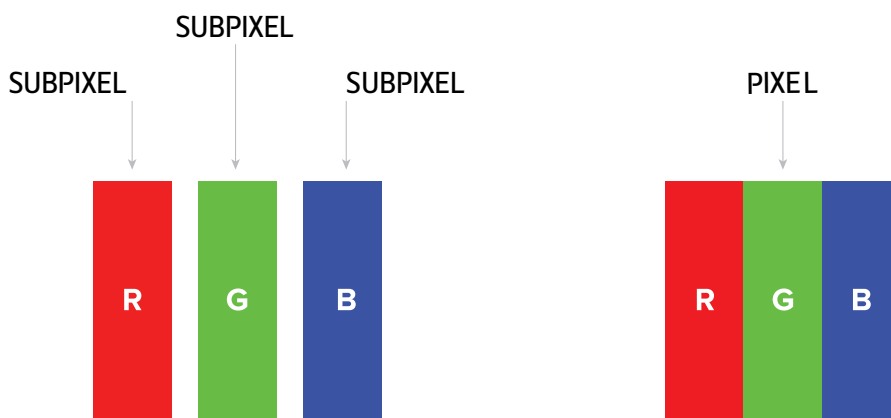
Pixel policy

Beetronics monitor pixel policy

Beetronics strives to deliver the highest quality products. We use some of the industry's most advanced manufacturing processes and practice stringent quality control. However, pixel or sub pixel defects on the TFT monitor panels used in flat panel monitors are sometimes unavoidable. No manufacturer can guarantee that all panels will be free from pixel defects, but Beetronics guarantees that any monitor with an unacceptable number of defects will be repaired or replaced under warranty. This Pixel Policy explains the different types of pixel defects and defines acceptable defect levels for each type. In order to qualify for repair or replacement under warranty, the number of pixel defects on a TFT monitor panel must exceed these acceptable levels.

Pixels and subpixel definition

A pixel, or picture element, is composed of three subpixels in the primary colors of red, green and blue. When all subpixels of pixel are lit, the three colored subpixel together appear as a single white pixel. When all are dark, the three colored subpixels together appear as a single black pixel.



To identify non-performing pixels, the monitor shall be viewed under normal operating conditions, preferably in its native resolution, and from a normal viewing distance of at least 50 cm (16 in.)

Under these conditions the Beetronics monitor shall not show more than (whichever of the following limits is reached first):

- a total of 5 non-performing pixels (of whatever type), or
- 3 bright non-performing pixels appearing as a red, green, blue, yellow, cyan, magenta, or white dot on a dark or black background, or
- 3 dark non-performing pixels appearing as a black dot on a bright or white background, or
- 2 non-performing pixels of any type located less than 10 mm from each other.

More information

Client service

Contact Beetronics Worldwide

For warranty coverage information and additional support, please reach out to your local Beetronics office as listed below.

Offices		
Austria	0720 115 767	www.beetronics.at
Belgium	03 808 1603	www.beetronics.be
Denmark	89 88 42 29	www.beetronics.dk
France	01 79 97 48 02	www.beetronics.fr
Germany	02113 878 95 62	www.beetronics.de
Ireland	(01) 903 6425	www.beetronics.ie
Italy	011 1962 1372	www.beetronics.it
Netherlands	020 - 700 83 66	www.beetronics.nl
Norway	21 63 00 02	www.beetronics.no
Poland	022 397 04 43	www.beetronics.pl
Spain	911 981 024	www.beetronics.es
Sweden	0844-680 783	www.beetronics.se
Switzerland	043 50 80 772	www.beetronics.ch
U.K.	020 3608 7495	www.beetronics.co.uk
US	(323) 433-1644	www.beetronics.com
CA	647-557-7931	www.beetronics.ca

Wichtig

Deutsch - Bedienungsanleitung

Wichtig

Bitte nehmen Sie sich die Zeit diese Bedienungsanleitung und die Sicherheitvorkehrungen sorgfältig zu lesen, um sich mit der sicheren und effektiven Bedienung vertraut zu machen. Kontaktieren Sie einen Servicetechniker, sobald sich der Monitor nicht ordnungsgemäß verhält. Reparaturen oder Veränderungen an Ihrem Gerät, die nicht durch einen Ingenieur oder Partner von Beetronics B.V. ausgeführt werden, führen zu einem Verlust Ihrer Garantie.

Auch wenn wir stets bemüht sind, die neuesten Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu veröffentlichen, können Spezifikationen der Beetronics-Monitore ohne vorherige Ankündigung verändert werden.

Um die neuesten Produktinformationen einschließlich Bedienungsanleitung und Datenblättern zu erhalten, besuchen Sie bitte unsere Website.



Garantie

Alle Beetronics B.V. Produkte beinhalten eine 2-jährige Garantie. Die Garantie tritt nur dann in Kraft, wenn das Produkt ordnungsgemäß seinem Anwendungszweck und dieser Bedienungsanleitung behandelt wurde. Weiterhin muss bei der Reklamation eine Originalrechnung vorgewiesen werden. Ist Ihr Produkt innerhalb von 2 Jahren defekt? Wenden Sie sich an uns, um einen Garantiefall anzumelden.



Copyright

Der Inhalt dieses Handbuchs kann, zur Leistungsverbesserung, ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Copyright © Beetronics B.V. Alle Rechte vorbehalten. Das Urheberrecht dieser Anleitung ist der Beetronics B.V. vorbehalten. Der Inhalt dieses Handbuchs darf ohne die schriftliche Genehmigung von Beetronics B.V. weder teilweise noch vollständig reproduziert, verteilt oder in irgendeiner Form verwendet werden.

Erklärung der Sicherheitssymbole

Erklärung der Sicherheitssymbole

Die Begriffe GEFÄHR, WARNUNG, ACHTUNG und HINWEIS werden im gesamten Handbuch verwendet, um wichtige und kritische Informationen hervorzuheben. Sie müssen diese Hinweise lesen, um die Sicherheit zu gewährleisten und Produktschäden zu vermeiden. Die Anweisungen sind nachstehend definiert.

Icon	Name	Bedeutung
 GEFÄHR	GEFÄHR	Der Begriff GEFÄHR weist auf eine unmittelbar bevorstehende gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt, wenn sie nicht vermieden wird. Dieses Signalwort ist auf die extremsten Situationen zu beschränken.
 WARNUNG	WARNUNG	Der Begriff WARNUNG weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.
 ACHTUNG	ACHTUNG	Der Begriff ACHTUNG weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.
 HINWEIS	HINWEIS	Der Begriff HINWEIS kennzeichnet Informationen, die als wichtig erachtet werden, aber nicht gefahrbringend sind (z.B. Meldungen über Sachschäden). Das Sicherheitswarnsymbol darf bei diesem Signalwort nicht verwendet werden. Wenn ein Signalwort für Meldungen im Zusammenhang mit Sachschäden verwendet wird, ist HINWEIS die Wahl des Signalwortes.

Sicherheitsvorkehrungen

Betrieb

WARNUNG

WARNUNG! Risiko eines Feuers oder Stromschlags. Hohe gefährliche Spannungen sind innerhalb des Gerätes vorhanden.

- Setzen Sie den Monitor und dessen Komponenten keinem Regen, Wasser oder extrem hoher Luftfeuchtigkeit aus.
- Zerlegen Sie den Monitor nicht in seine Einzelteile.
- Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifizierten Fachpersonal durchgeführt werden.
- Schließen Sie das Netzteil ordnungsgemäß an und stellen Sie sicher, dass alle Kabel ordnungsgemäß verbunden sind.

WARNUNG! Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz in kritischen Anwendungen geeignet, bei denen ein Versagen des Gerätes zu unmittelbar lebensbedrohlichen Situationen führen würde. Anwendungen zur Kernreaktorkontrolle, Luft- und Raumfahrtnavigationssysteme und Lebenserhaltungssysteme sind für dieses Produkt nicht geeignet.

ACHTUNG

ACHTUNG! Dieses Produkt wurde speziell für den Einsatz in der Region, in die es ursprünglich geliefert wurde, angepasst. Sollte es außerhalb dieser Region betrieben wird, kann es dazu führen, dass das Produkt nicht die in den Spezifikationen angegebene Leistung erbringt.

ACHTUNG! Bitte halten Sie den Monitor von direktem Sonnenlicht, sehr hellem Licht und von jeglicher Wärmequelle fern. Längerer Kontakt mit dieser Art von Umgebung kann zur Verfärbung und Beschädigung des Monitors führen.

ACHTUNG! Eine Verstopfung der Lüftungsöffnungen verhindert die ordnungsgemäße Kühlung der Elektronik des Monitors und kann zu einer Überhitzung führen. Entfernen Sie alle Gegenstände, die in die Lüftungsöffnungen fallen könnten..

ACHTUNG! Die Verwendung eines nicht zugelassenen Netzteils kann zur Überhitzung führen. Bitte verwenden Sie stets das von Beetronics zur Verfügung gestellte und somit zugelassene Kabel. Sollte Ihr Netzteil nicht vorhanden sein, kontaktieren Sie bitte den Beetronics-Kundenservice.

ACHTUNG! Wenn der Monitor kalt ist und in einen wärmeren Raum gebracht wird oder die Raumtemperatur schnell ansteigt, kann Taukondensation an den Innen- und Außenflächen des Monitors auftreten. Schalten Sie den Monitor in diesem Fall nicht ein. Warten Sie stattdessen, bis die Feuchtigkeit verschwunden ist, da es sonst zu Kurzschlüssen oder Schäden am Monitor kommen kann.

ACHTUNG! Verwenden Sie mit diesem Produkt nur Zubehör-Produkte, die von Beetronics hergestellt oder spezifiziert wurden. Die Verwendung von nicht genehmigtem Zubehör kann den Monitor beschädigen und zum Erlöschen der Garantie führen.

Sicherheitsvorkehrungen

Sicherheitsvorkehrungen

Betrieb

HINWEIS

HINWEIS! Für andere als die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Anwendungsgebiete wird für dieses Produkt keine Garantie gewährt.

HINWEIS! Wenn der Monitor über einen längeren Zeitraum kontinuierlich verwendet wird, können dunkle Flecken oder Einbrennungen auftreten. Um die Lebensdauer des Monitors zu maximieren, empfehlen wir, den Monitor regelmäßig auszuschalten oder einen beweglichen Bildschirmschoner zu verwenden. Wird der Bildschirmschoner nicht aktiviert oder ein regelmäßiger Bildschirmwechsel nicht vorgenommen, kann dies zu schweren "Einbrenn-", "Nachbild-" oder "Geisterbild-Symptomen" führen, die nicht verschwinden und nicht repariert werden können. Der oben beschriebene Schaden ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

HINWEIS! Die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Panels hat eine feste Lebensdauer. Abhängig vom Nutzungsmuster, wie z.B. die Nutzung über lange Zeiträume hinweg, kann die Lebensdauer der Hintergrundbeleuchtung früher ablaufen, was einen Austausch erforderlich macht.

Wartung

⚠ ACHTUNG

ACHTUNG! Reparaturen an Ihrem Gerät die nicht durch einen Ingenieur oder Partner von Beetronics B.V. ausgeführt werden, führen zu einem Verlust Ihrer Garantie. Der Umbau oder das Entfernen des Gehäuses des Produktes durch den Kunden kann zur Beschädigung des Monitors führen und führt ebenfalls zum Verlust Ihrer Garantie.

ACHTUNG! Lagern Sie den Monitor nicht an Orten mit extremer Hitze oder Kälte sowie direkter Sonneneinstrahlung. Um die beste Leistung Ihres Monitors zu erzielen, Schäden zu vermeiden und die Lebenszeit zu erhöhen, sollten Sie Ihr Gerät nur an Orten betreiben, der die folgenden Temperaturempfehlungen aufweist:

Betriebstemperatur:	-20° C bis +60° C
Lagertemperatur:	-20° C bis +70° C
Luftfeuchtigkeit:	20% - 90% nicht kondensierend

Sicherheitsvorkehrungen

HINWEIS

- HINWEIS!** Drücken Sie nicht stark auf den LCD-Bildschirm oder den Rand des Rahmens, da dies zu Fehlfunktionen der Anzeige, wie beispielsweise Interferenzmuster führen kann. Wenn kontinuierlich Druck auf die Oberfläche des LCD-Bildschirms ausgeübt wird, kann der Flüssigkristall oder der LCD-Bildschirm beschädigt werden.
- HINWEIS!** Kratzen oder drücken Sie nicht mit scharfen Gegenständen auf den LCD-Bildschirm, da dies zu einer Beschädigung des LCD-Bildschirms führen kann. Reinigen Sie den Bildschirm nicht mit Papiertüchern, da dies zu Kratzern auf dem Bildschirm führen kann.
- HINWEIS!** Flecken auf der Oberfläche des Gehäuses und des LCD-Bildschirms können durch leichtes Befeuchten eines weichen Tuchs mit Wasser oder mit einem Bildschirmreiniger entfernt werden. Chemikalien wie Alkohol und antiseptische Lösung können Glanzveränderungen, Anlaufen und Ausbleichen des Gehäuses und des LCD-Panels sowie eine Qualitätsverschlechterung des Bildes verursachen. Verwenden Sie niemals Verdüner, Benzin, Wachs oder Scheuermittel, da diese die Oberfläche des Gehäuses und des LCD-Bildschirms beschädigen können.

Wichtige Informationen zu Einbrennen/Nachbilder

Nutzen Sie bei Inaktivität stets einen animierten Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung. Die ununterbrochene Anzeige von Standbildern oder statischen Bildern über einen längeren Zeitraum hinweg kann auf dem Bildschirm zum sogenannten „Einbrennen“ führen, auch bekannt als „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“.

„Einbrennen“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ sind bei LCD-Bildschirmen nicht unbekannt. In den meisten Fällen verschwindet das „eingebrennte“ Bild nach dem Ausschalten im Laufe der Zeit allmählich von selbst wieder.

WARNUNG

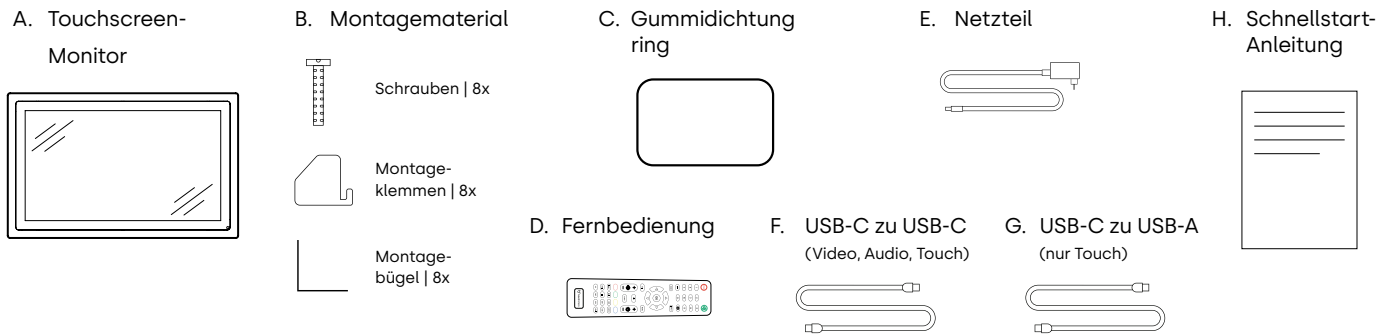
- WARNUNG!** Verzicht auf einen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung, kann dies zu „Einbrennen“, „Nachbildern“ oder „Geisterbildern“ führen, die nicht mehr verschwinden und irreparabel sind. Diese Schäden sind nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

Bitte kontaktieren Sie einen Kundendienst-Techniker, falls der Monitor nicht normal funktioniert oder Sie nicht wissen, was Sie nach Befolgen der in dieser Bedienungsanleitung gegebenen Anweisungen tun sollen.

Inbetriebnahme des Monitors

Lieferumfang

Um die Inbetriebnahme Ihres Monitors zu beginnen, öffnen Sie bitte die Verpackung und überprüfen Sie, dass die folgenden Bestandteile im Lieferumfang enthalten sind,

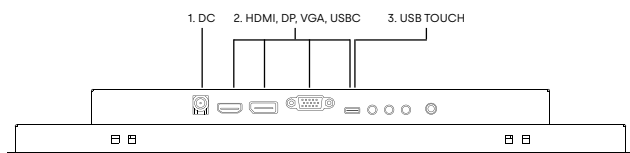


⚠️ WARNUNG

WARNUNG! Verwenden Sie kein nicht zugelassenes Zubehör, um die Sicherheit und Lebensdauer des Produkts zu gewährleisten. Jegliche Schäden oder Verletzungen durch die Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Installation

Bitte lesen Sie die mitgelieferte Bedienungsanleitung aufmerksam und befolgen Sie die enthaltenen Sicherheitsvorkehrungen, bevor Sie den Monitor einrichten. Schalten Sie die Quelle und den Monitor vor dem Anschließen aus, um diese zu schützen. Überprüfen Sie, dass die Temperatur und Luftfeuchtigkeit in der Umgebung des Monitors im angegebenen Bereich liegt. Beachten Sie hierbei die im Handbuch beschriebenen Grenzwerte. Führen Sie nach der Positionierung des Monitors die folgenden Schritte zum Anschließen aus:



1. Schließen Sie das Netzteil am DC-Anschluss auf der Rückseite des Displays an. Bitte beachten Sie, dass das Netzteil auch bei der Verwendung der USB-C-Verbindung erforderlich ist.
2. Wählen Sie Ihr bevorzugtes Videokabel (HDMI, DisplayPort, VGA oder USB-C) und verbinden Sie dieses mit dem entsprechenden Anschluss der Quelle sowie dem Monitor.
3. Sofern Sie sich im vorherigen Schritt für USB-C als Videoverbindung entschieden haben, können Sie diesen Schritt überspringen. Andernfalls schließen Sie das bevorzugte USB-Kabel (USB-C zu USB-A oder USB-C zu USB-C) an den entsprechenden Anschluss Ihrer Quelle sowie dem Monitor an.
4. Schalten Sie das Gerät ein, welches das Videosignal liefert.
5. Schalten Sie den Touchscreen-Monitor ein. Das Videosignal wird automatisch erkannt und auf den entsprechenden Videoeingang gewechselt. Das Videosignal Ihrer Quelle wird nun angezeigt.

Inbetriebnahme des Monitors

HINWEIS

HINWEIS! Unsere Monitore sind mit einem breiten Eingangsspannungsbereich von 9-36 Volt kompatibel, sodass diese effizient in Umgebungen mit schwankender Eingangsspannung eingesetzt werden können. Sie können mit einem Universalnetzteil direkt an 12- oder 24-Volt angeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass die Spannung kontinuierlich im Bereich von 9-36 Volt bleiben muss.

HINWEIS

HINWEIS! Kompatible Videokabel und Maximallängen für Anschlusskabel:












- HDMI: maximal 10 Meter (kann durch die Verwendung eines aktiven HDMI-Verstärkers erhöht werden).
- DisplayPort: maximal 10 Meter (kann durch die Verwendung eines aktiven DisplayPort-Verstärkers erhöht werden)
- VGA: maximal 15 Meter
- USB-C zu USB-C: maximal 4 Meter
- USB-A zu USB-C: maximal 5 Meter

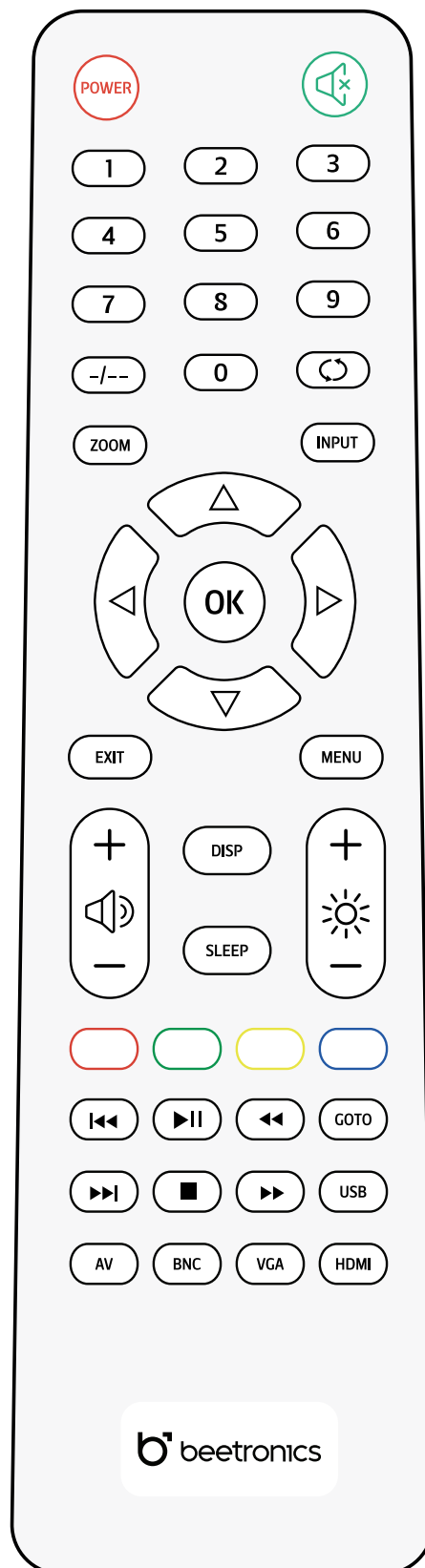
Bedienung des Monitors

Bedienung des Monitors

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in der Bedienungsanleitung bevor Sie Ihren Beetronics-Monitor verwenden.

Fernbedienung

1. **POWER** Power-Taste
Ein- und Ausschalten
2.  Stumm-Taste
Ton aus- oder einschalten
3. **1-0** Zahlen
Einstellungen im Menü vornehmen
4.  Zurück-Taste
Zum vorherigen Menüpunkt zurückkehren
5. **INPUT** INPUT
Eingangsquelle wechseln
6.  Cursor-Tasten
Cursor im Menü nach oben, unten, rechts oder Links bewegen
7. **OK** OK
Auswahl bestätigen
8. **EXIT** EXIT
Menü verlassen oder Vorgang abbrechen
9. **MENU** MENU
Hauptmenü und Einstellungen öffnen
10. **DISP** DISP
Aktuelle Display-Informationen anzeigen
11.  VOL
Lautstärke erhöhen/reduzieren
12.  HELBIGKEIT
Hintergrundbeleuchtung ändern (0 bis 100)
13. **SLEEP** SLEEP
SchlafTIMER einstellen
14.  Vorherige (USB)
15.  Abspielen oder Pause (USB)
16.  Rücklauf (USB)
17.  Nächste (USB)
18.  Stop (USB)
19.  Vorspulen (USB)

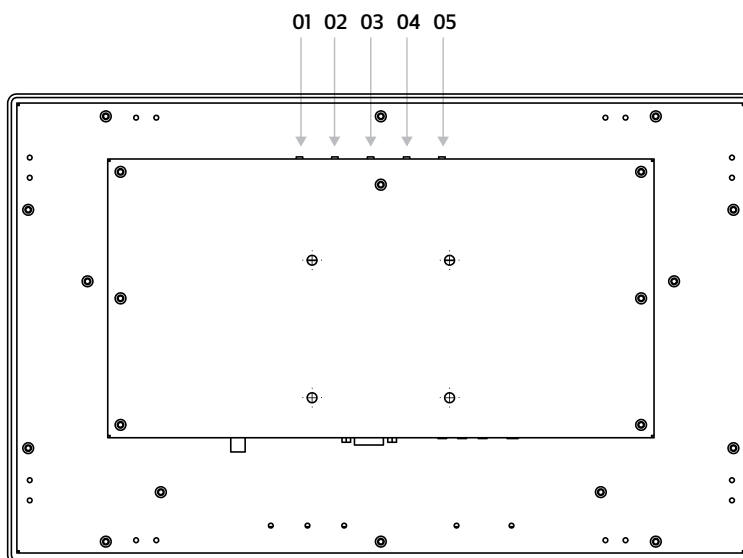


Bedienung des Monitors

Funktionen der Bedienknöpfe

Button layout

- 01. **ON/OFF** • Ein-/Ausschalten
- 02. **-** • Links
• Wert reduzieren
- 03. **+** • Rechts
• Wert erhöhen
- 04. **MENU** • Menü öffnen
• Im Menü: Zurück
- 05. **AUTO** • Quelle auswählen
• Optionen auswählen
• Im Menü: Auswählen




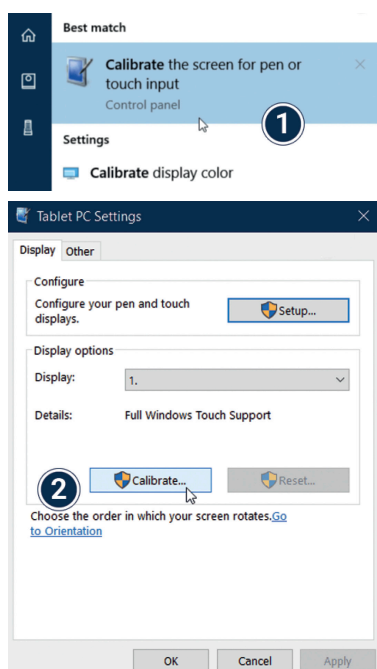
Touchscreen-Installation und - Kalibrierung

Unterstützte Betriebssysteme

Die meisten Betriebssysteme arbeiten Plug-and-Play in Kombination mit unseren Touchscreen-Monitoren. Die Installation eines Treibers oder die Durchführung einer Kalibrierung ist nicht erforderlich, solange der Touchscreen-Monitor in seiner nativen Auflösung verwendet wird.

In der folgenden Übersicht finden Sie eine Liste aller unterstützten Betriebssysteme, aus der hervorgeht, ob ein Treiber erforderlich ist und ob das Betriebssystem Single- oder Multi-Touch unterstützt.

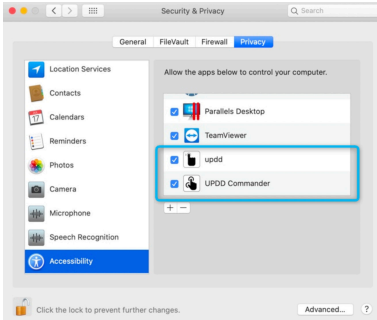
Betriebssystem:	Windows 	macOS 	Linux 	BrightSign [®]	ChromeOS 
Modus:	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch
Version:	Windows 11, Windows 10, Windows 8	Monterey, Big Sur, Cataline	alle Linux-Distributionen	alle BrightSignOS-Versionen	alle ChromeOS-Versionen



Windows: Beelectronics-Touchscreen-Monitore funktionieren Plug&Play mit Windows-Betriebssystemen. Die Touch-Funktionalität kann über die Tablet-PC-Einstellungen in der Windows Systemsteuerung konfiguriert und kalibriert werden. Die Kalibrierung auf jeden Fall durchgeführt werden, wenn Sie mehrere Monitore angeschlossen haben.

1. Öffnen Sie die Windows **Systemsteuerung** und wählen Sie **Hardware & Sound** aus. Wählen Sie unter **Tablet-PC-Einstellungen** die Funktion **Bildschirm für Stift- und Fingereingabe kalibrieren** aus. Alternativ können Sie auch **Bildschirm für Stift- und Fingereingabe** in der **Windows-Suche** eingeben.
2. Klicken Sie auf „**Kalibrieren**“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Installieren des Touchscreen-Monitors



macOS: Um einen Beetronics-Touchscreen-Monitor unter macOS zu verwenden, müssen Sie die UPDD-Treiber installieren. Sie finden den Downloadlink hier:

www.beetronics.com/download/macOSdriver

Nach erfolgreichem Download des UPDD-Treibers starten Sie die .dmg-Datei und folgen den weiteren Anweisungen. Während des Installationsprozesses ist es notwendig, dass Sie allen Erweiterungen den Zugriff erlauben.

Linux: Beetronics-Touchscreen-Monitore können kalibriert werden, indem Sie universelle von Drittanbietern bereitgestellte PCAP-Treiber für Ihre entsprechende Linux-Distribution verwenden. Viele der meistverwendeten Linux-Distributionen verfügen bereits standardmäßig über diese PCAP-Treiber und werden Ihren Touchscreen-Monitor automatisch erkennen.

HINWEIS

HINWEIS! Unsere Touchscreen-Monitore bestehen aus einem Panel mit einem Touch-Layer, welcher mit einem USB-2.0-Kabel gesteuert wird. Zusätzlich zur Steuerung sorgt das USB-Kabel dafür, dass der verwendete Touch-Layer mit 5V Spannung versorgt wird. Der Verlust der Touch-Funktionalität ist in der Regel eine Folge aus auftretenden Stromunterbrechungen.

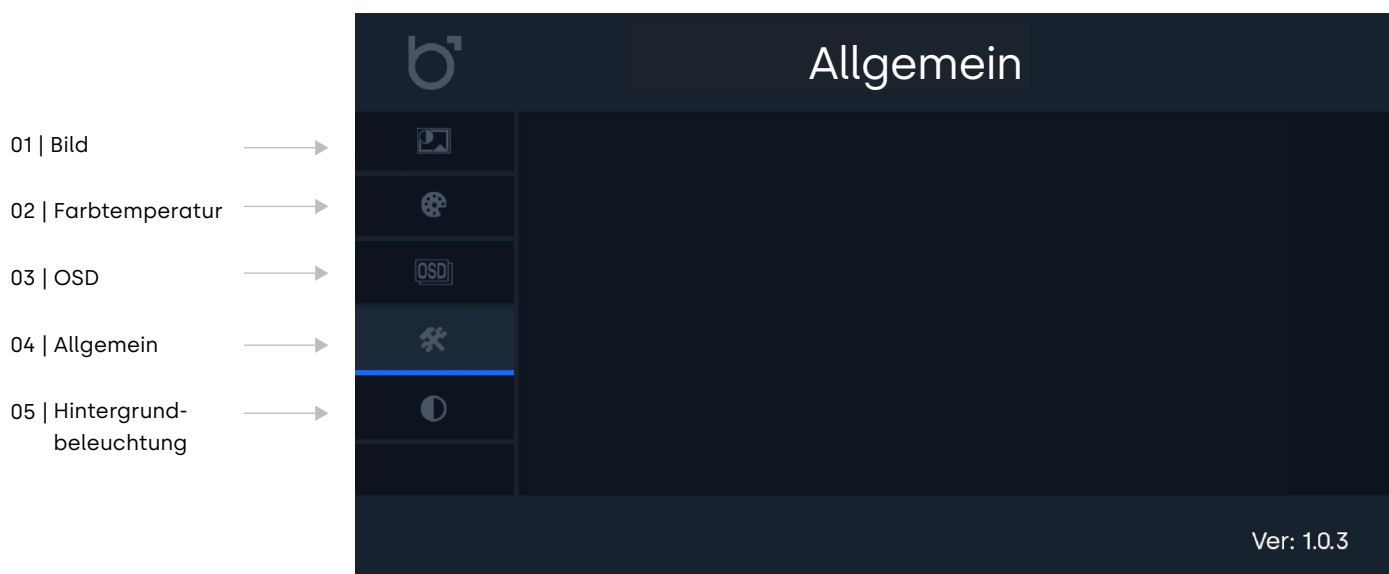
Alle unsere Touchscreen-Monitore sind standardmäßig mit einem 2m-langen USB-2.0-Kabel ausgestattet. Die maximale Länge für ein USB-2.0-Kabel beträgt 5 Meter. Wenn Sie eine größere Entfernung überbrücken müssen, muss ein aktiver USB-Extender verwendet werden.

Hauptmenü

Hauptmenü

Mit Hilfe der Navigationstasten auf der Fernbedienung oder der Auf- und Ab-Tasten an der Rückseite des Monitors können Sie durch die verschiedenen Menü-Optionen navigieren. Um eine bestimmte Einstellung zu wählen oder zu bestätigen nutzen Sie bitte die „ENTER“-Taste auf der Fernbedienung.

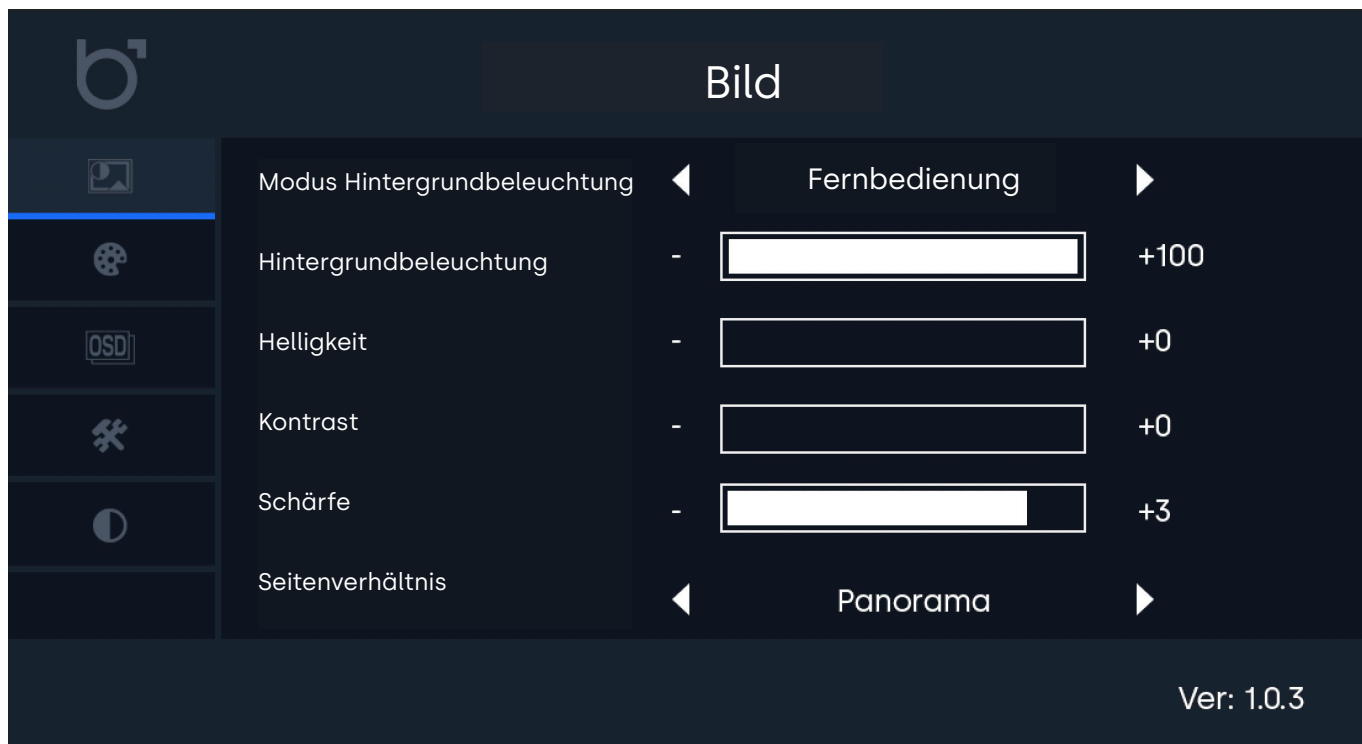
Drücken Sie die „MENU“-Taste auf der Fernbedienung oder auf der Rückseite des Monitors, um ins Hauptmenü zu gelangen. Das Menü besteht aus 5 Kategorien, die jeweils auf einer Seite dargestellt werden.



Bildmenü

Bildmenü

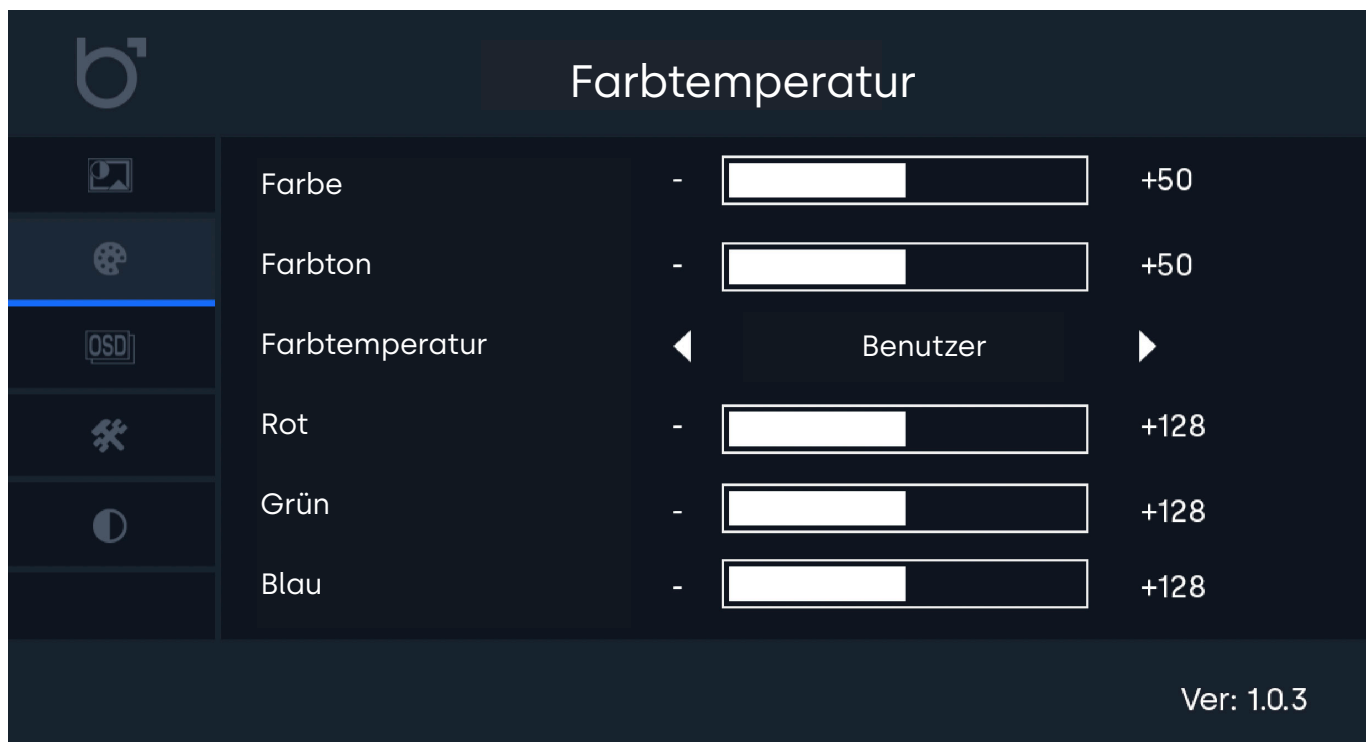
- 01 | **Modus Hintergrundbeleuchtung** - Wählen Sie, wie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung eingestellt werden soll.
- 02 | **Hintergrundbeleuchtung** - Wählen Sie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung im Bereich von 0-100.
- 03 | **Helligkeit** - Verändert die Helligkeit. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 04 | **Kontrast** - Verändert den Kontrast. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 05 | **Schärfe** - Verändert die Schärfe des Bildes (schärfer/weicher). Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 06 | **Seitenverhältnis** - Stellt das Verhältnis zwischen der Breite und der Höhe des Bildes ein, das auf dem Monitor angezeigt wird.



Farbtemperatur

Farbtemperatur

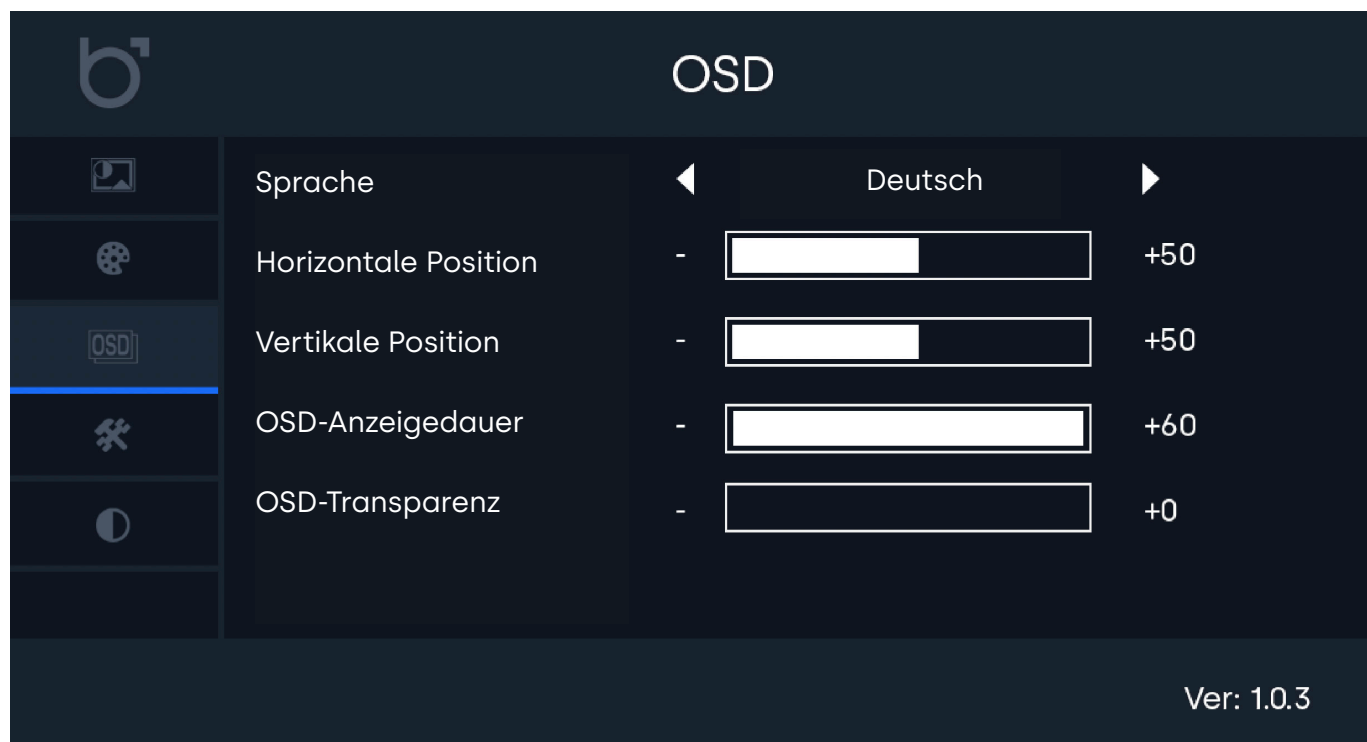
- 01 | Farbe** - Verändert die Farbintensität, um Ihre Bilder lebendiger oder gedämpfter wirken zu lassen.
- 02 | Farbton** - Verändert die Farbtoneinstellungen, um festzulegen, wie rote und grüne Farben angezeigt werden.
- 03 | Farbtemperatur** - Wählen Sie aus voreingestellten Farbtemperatureinstellungen aus oder wählen Sie die benutzerspezifische Einstellung, um alle Farbwerte einzeln anzupassen.
- 04 | Rot** - Verändert die Intensität der roten Farbe.
- 05 | Grün** - Verändert die Intensität der grünen Farbe.
- 06 | Blau** - Verändert die Intensität der blauen Farbe.



OSD-Einstellungen

OSD-Einstellungen

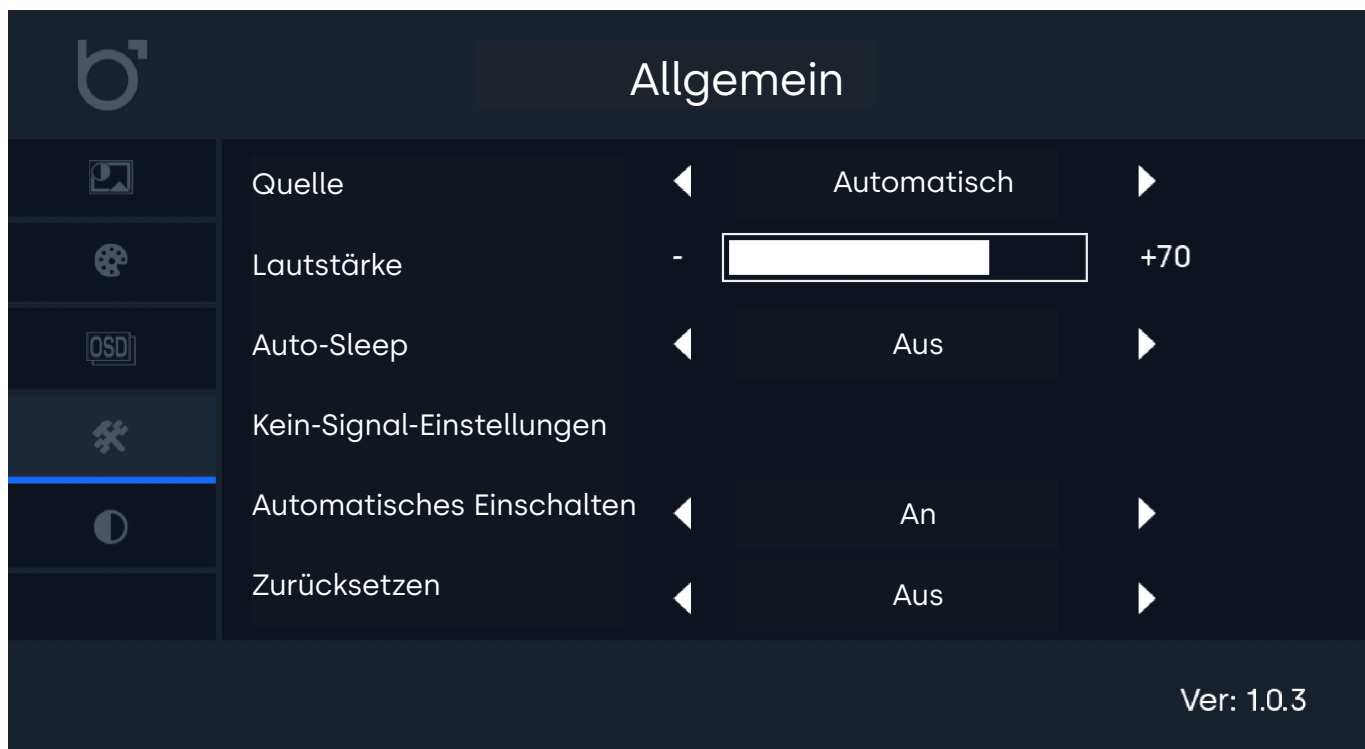
- 01 | Sprache** - Wählen Sie eine der verschiedenen Menüsprachen aus. Die Standardeinstellung ist Englisch (US)
- 02 | Horizontale Position** - Verändern Sie die horizontale Bildposition. Werte unter 50% bewegen sich nach links. Werte über 50% bewegen sich nach rechts.
- 03 | Vertikale Position** - Verändern Sie die vertikale Bildposition. Werte unter 50% bewegen sich nach unten. Werte über 50% bewegen sich nach oben.
- 04 | OSD-Anzeigedauer** - Verändern Sie die Anzeigedauer des OSD-Menüs (in Sekunden).
- 05 | OSD-Transparenz** - Verändern Sie die Transparenz des OSD-Menüs.



Allgemeine Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

- 01 | Quelle** - Wählen Sie die gewünschte Videoeingangsquelle aus. Die Standardeinstellung ist „Auto“.
- 02 | Lautstärke** - Verändern Sie die Lautstärke der Lautsprecher.
- 03 | Auto-Sleep** - Aktivieren Sie die automatische Ausschaltfunktion (Auto-Sleep) und legen Sie die Zeit fest.
- 04 | Kein-Signal-Einstellungen** - Wählen Sie aus, wie sich der Monitor verhält, wenn kein Videosignal erkannt wird.
- 05 | Automatisches Einschalten** - Aktivieren der Einschaltautomatik bei Stromzufuhr. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein, sobald er mit Strom versorgt wird. Der Monitor wird die zuletzt eingestellte Videoeingangsquelle auswählen.
- 06 | Zurücksetzen** - Setzt alle Menüeinstellungen auf Werkseinstellung zurück. Dieser Schritt kann nicht widerrufen werden



Einstellungen Hintergrundbeleuchtung

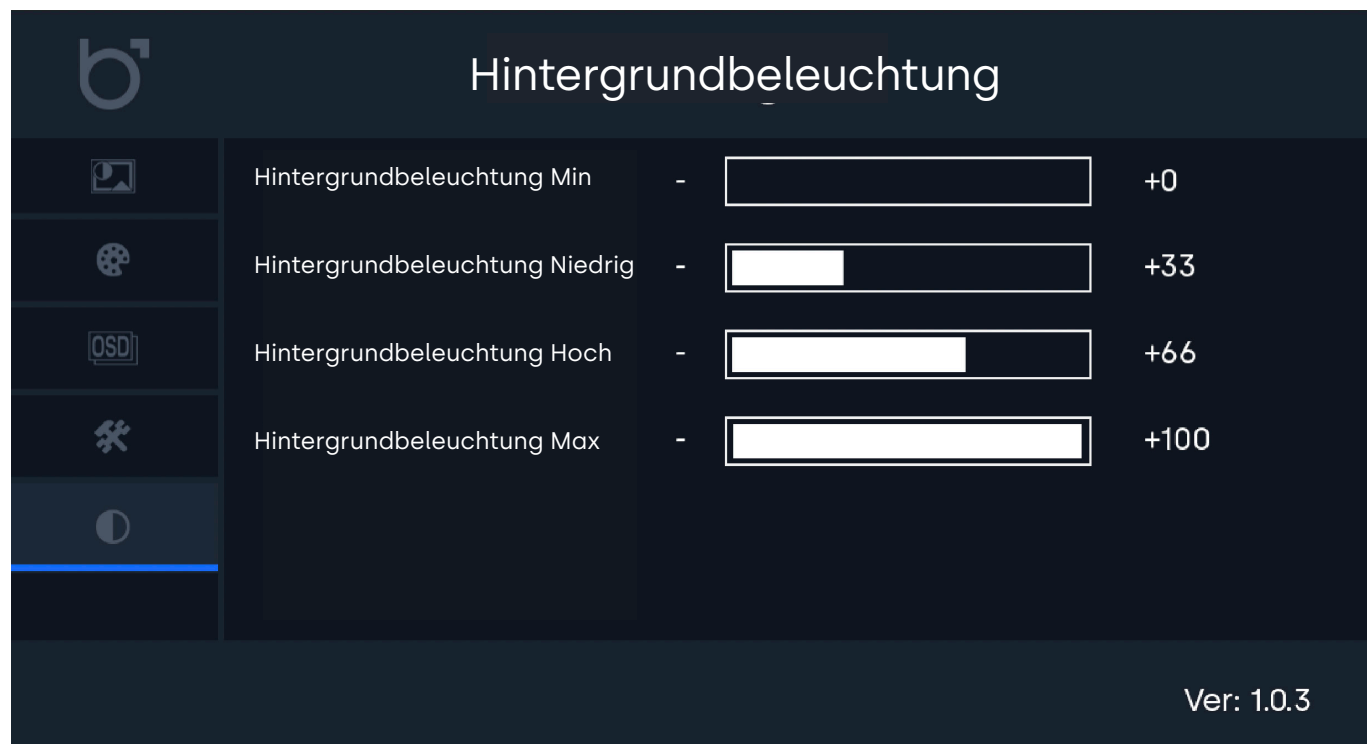
Einstellungen Hintergrundbeleuchtung

Wenn Sie den integrierten Sensor für die Hintergrundbeleuchtung auswählen, wird diese automatisch an das Umgebungslicht angepasst und zwischen vier voreingestellten Stufen wechseln: Hintergrundbeleuchtung Min, Hintergrundbeleuchtung Niedrig, Hintergrundbeleuchtung Hoch, Hintergrundbeleuchtung Max.

Diese Voreinstellungen werden automatisch abhängig vom Umgebungslicht ausgewählt. Mithilfe dieser Einstellungen haben Sie die Flexibilität, die gewünschte Helligkeit für jede dieser vier Stufen individuell festzulegen.

Wenn Sie beispielsweise verhindern möchten, dass der Bildschirm in Umgebungen mit schwachem Licht übermäßig dunkel wird, können Sie die Helligkeit für die Einstellung „Hintergrundbeleuchtung Min“ anpassen.

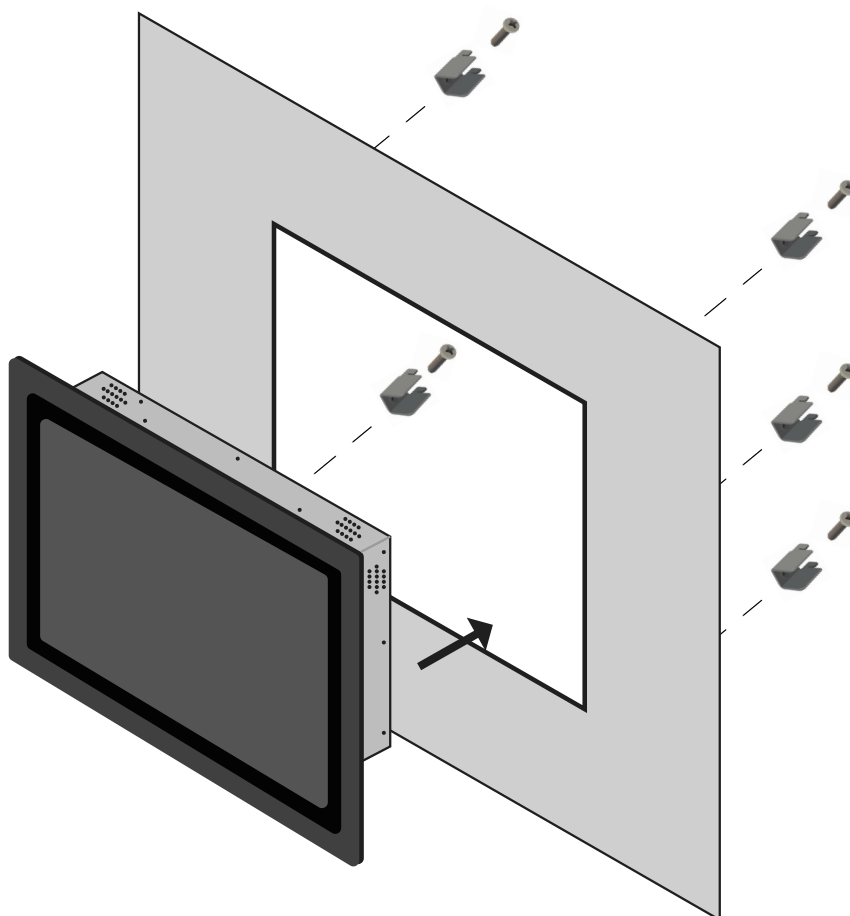
- 01 | Hintergrundbeleuchtung Min** - Verändern Sie den Wert für die minimale Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die niedrigste Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 02 | Hintergrundbeleuchtung Niedrig** - Verändern Sie den Wert für die niedrige Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die zweite Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 03 | Hintergrundbeleuchtung Hoch** - Verändern Sie den Wert für die hohe Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die dritte Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 04 | Hintergrundbeleuchtung Max** - Verändern Sie den Wert für die maximale Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die maximale Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.



Montagemöglichkeiten

01 | Panel-Mount

1. Platzieren Sie die Gummidichtung um das Gehäuse des Displays, wenn Sie das Display gemäß der Schutzart IP65 integrieren möchten (optional).
2. Positionieren Sie das Display im vorgesehenen Ausschnitt und stellen Sie sicher, dass die Ecken des Displays mit den Ecken des Ausschnitts übereinstimmen. Achten Sie darauf, dass der Ausschnitt weder zu groß noch zu klein sein sollte und berücksichtigen Sie die maximale Tiefe beim Einbau.
3. Befestigen Sie die Montagebügel sicher am Display.
4. Schieben Sie die Montageklammern in die dafür vorgesehenen Löcher der Montagebügel.
5. Ziehen Sie die Schrauben an jeder Montageklemme fest an, um einen stabilen Sitz des Displays zu gewährleisten.
6. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für insgesamt alle 8 Montagebügel und verwenden Sie dabei alle im Lieferumfang enthaltenen Montagebügel, Montageklammern und Schrauben, um eine sichere Installation durchzuführen.



Optionales Zubehör

Optionaler Dimmer (DMK7) und (DMK8)

Die Hintergrundbeleuchtung kann über einen optionalen externen Dimmer gedimmt werden.

Um den externen Dimmer (Artikelnummer: DMK7 oder DMK8) zu verwenden, führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:

1. Schließen Sie den Stecker des Dimmers an den korrekten 3,5-mm-Eingang mit der Aufschrift "Dimmer" auf der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Monitor ein und öffnen Sie das Menü, indem Sie die Taste "Menu" auf der Fernbedienung auswählen. Wechseln Sie zum Anzeige-Menü (engl. Picture) und navigieren Sie zum Punkt Hintergrundbeleuchtung (engl. Backlight). Wählen Sie über die Navigationstasten die Option "By Dimmer" aus.
3. Sie können den Drehknopf des Dimmers nun verwenden, um die Helligkeit des Monitors zu erhöhen oder zu verringern.

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Problem	Möglich lösung
Power LED leuchtet nicht	1. Haben Sie das Gerät mithilfe des Power-Knopfes eingeschaltet? Ist das Netzteil ordnungsgemäß und bündig an eine Steckdose und am Monitor angeschlossen?
Kein Bild	1. Leuchtet die LED-Lampe noch? Prüfen Sie das Netzteil auf etwaige Schäden. 2. Sehen Sie die Meldung "Kein Signal"? Verändern Sie den Eingangs-Kanal. Dies können Sie entweder mit der „Input“-Taste auf der Fernbedienung oder mit dem „Input“-Knopf an der Seite/Rückseite des Monitors tun. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit ENTER oder AUTO.
Kontrast, Helligkeit und Schärfe erscheinen ausgegraut	1. Wählen Sie im Anzeige-Menü die Option "Benutzer" um Änderungen durchzuführen
Wiedergegebenes Bild ist verschwommen	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verringern Sie die Bildschärfe in den Anzeigeeinstellungen.
Wiedergegebenes Bild ist nicht zentriert oder wird nicht voll angezeigt	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verändern Sie das Seitenverhältnis im Menü "Allgemein".
Das Bild hat einen Farbfehler (Weiß erscheint nicht weiß)	1. Verändern Sie die Farbtemperatur.
Das Bild springt, flackert oder Wellenmuster zeichnen sich ab	1. Entfernen Sie elektronische Geräte, die eventuell elektrische Störungen verursachen so weit wie möglich vom Monitor. 2. Benutzen Sie die maximale Bildwiederholungsrate, die Ihr Monitor bei ausgewählter Auflösung anzeigen kann.
Das Bild ist unscharf und hat das „Ghosting“ Problem	1. Verändern Sie Kontrast und Helligkeit in den Anzeigeeinstellungen. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie kein Verlängerungskabel oder Adapter benutzen. Wir empfehlen den Monitor direkt mit Ihrer Quelle zu verbinden.
Touchscreen wird nicht erkannt	1. In dem Fall, dass der Touchscreen nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte ob Ihr Betriebssystem unterstützt wird und ob das USB Kabel korrekt angeschlossen ist.

Häufig gestellte Fragen

01. Wie stelle ich die Auflösung ein?

Die Auflösung muss immer in Ihrer Quelle eingestellt werden. Die verfügbaren Auflösungen werden durch Grafikkarte und Monitor bestimmt. Ihre gewünschte Auflösung können Sie in der Windows® Systemsteuerung unter 'Anzeigeeigenschaften' auswählen.

02. Ist der LCD-Bildschirm kratzbeständig?

Wir empfehlen, die Bildfläche keinen starken Stößen aussetzen und vor der Beschädigung durch scharfe sowie stumpfe Gegenstände zu schützen. Achten Sie im Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck oder gar Gewalt auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls könnte Ihre Garantie verfallen.

03. Warum erscheint die Anzeige „Kein Signal“?

Prüfen Sie, ob der richtige Eingang gewählt und bestätigt wurde. Gehen Sie dafür auf „INPUT“, wählen Sie die korrekte Eingangsquelle und bestätigen Sie mit „ENTER“.

04. Wie reinige ich die LCD-Bildfläche?

Für die normale Reinigung reicht ein sauberes, weiches Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie Isopropylalkohol nutzen. Bitte verwenden Sie keinesfalls andere Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Aceton oder Hexan.

05. Warum zeigt mein Bildschirm keinen scharfen Text an?

Der LCD-Monitor bringt seine optimale Leistung, wenn er auf seine native Auflösung eingestellt ist. Den entsprechenden Wert finden Sie im Datenblatt des Monitors.

06. Warum wird mein Touchscreen nicht erkannt

Verbinden Sie das Video Kabel bevor Sie das USB Kabel mit Ihrem Computer verbinden. Wenn der Computer den Monitor als Maus erkennt so sind Ihre Tablet- oder die Eingangseinstellungen Ihres Computers nicht korrekt eingestellt. In Windows können Sie diese Einstellungen in der Systemsteuerung -> Tablet Einstellungen. Wenn Sie einen MAC verwenden kann dies in den Input Settings geändert werden.

Zertifizierungen und Standards

Die folgenden Zertifizierungen und Zeichen wurden für diesen Monitor ausgestellt oder erklärt:

Canada – IC

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Standards ICES-003, Ausgabe 6:2016, Klasse B

CE-Konformitätserklärung

Beetronics erklärt, dass sich das Produkt in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der folgenden Richtlinien befindet: 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU 2015/863/EU. Eine Kopie der Konformitätserklärung finden Sie auf Seite 55 und 56.

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Standards ANSI C63.4-2014 und FCC 47 CFR Part 15, Subpart B, CISPR PUB 22. Eine Kopie der Konformitätserklärung finden Sie auf Seite 57 und 58.

ISO9001 – Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems

Die Qualitätsmanagementsysteme von Beetronics wurden getestet und entsprechen den Standardanforderungen gemäß GB/T19001-2016/ISO9001:20015.

Proposition 65

WARNUNG: Dieses Produkt und das dazugehörige Zubehör enthalten Chemikalien, von denen bekannt ist, dass sie Krebs, Gendefekte oder andere reproduktive Schäden verursachen. Weitere Informationen zu Proposition 65 finden Sie unter folgendem Link:

<https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

United Kingdom - UKCA

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Standards BS EN 62368-1:2014+A11:2017. Diese Konformitätsbescheinigung wird gemäß der britischen Gesetzgebung ausgestellt: Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016, bezeichnet als britische Sicherheitsverordnung. Es bestätigt, dass das aufgeführte Produkt alle wesentlichen Anforderungen der Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016 erfüllt.

Waste Electrical & Electronic Equipment Directive (WEEE)

(Gültig in der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit getrennten Sammelsystemen) Diese Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehör oder Literatur weist darauf hin, dass das Produkt und sein elektronisches Zubehör (z. B. Ladegerät, Halterungen, Kabel) am Ende ihrer Lebensdauer nicht mit dem anderen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden, trennen Sie diese Gegenstände bitte von anderen Abfallarten und geben Sie sie bei einer Einrichtung ab, die die Wiederverwertung und das Recycling ermöglicht.





Declaration of conformity

Beetronics b.v.
Bloemstraat 28
1016LC Amsterdam
The Netherlands



Declare under our sole responsibility that the product and in combination with our accessories:

Product name: LCD Touchscreen Beetronics Series BEE -
Trade name: 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Type of model: Touchscreen
Accessories: AC-DC powersupply

To which this declaration relates is in conformity with the requirements of the following specifications:
CFR47 FCC Part 15 Subpart B
ANSI C63.4-2014

Supplementary information:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

01. this device may not cause harmful interference, and
02. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Signed by or for the manufacturer:

Name (in writing): Thomas Dekker
Title: Managing Direct Beetronics b.v.
Place and date of issue: Amsterdam, Oktober 11th, 2022



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620452B01

T: +31 020 244 4365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57527040
IBAN: NL14FRNX0984605932



EU Declaration of conformity

Name and Address of the Manufacturer

Manufacturer's Name: Beetronics b.v.
Manufacturer's Address: Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of this Declaration

Marketing Name: Beetronics
Model/Type reference: Series BEE - 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Product description: Touchscreen Monitor
The object of this declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation.

Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU

EN 55032:2015/A11:2020
EN 55035:2017
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-2-2:2013
EN 55024:2010

Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU

EN 62368-1:2014+A11:2017

Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive 2011/65/EU and 2015/863/EU

IEC 62321-3-1:2013
IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013+AMD1:2017 CSV
IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017
IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017

Signed by or for the manufacturer:

Name (in writing): Thomas Dekker
Title: Managing Direct Beetronics b.v.
Place and date of issue: Amsterdam, Oktober 11th, 2022

Signature:



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620652801
T: +31 020 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 67527040
IBAN: NL14FRNXX0984605932

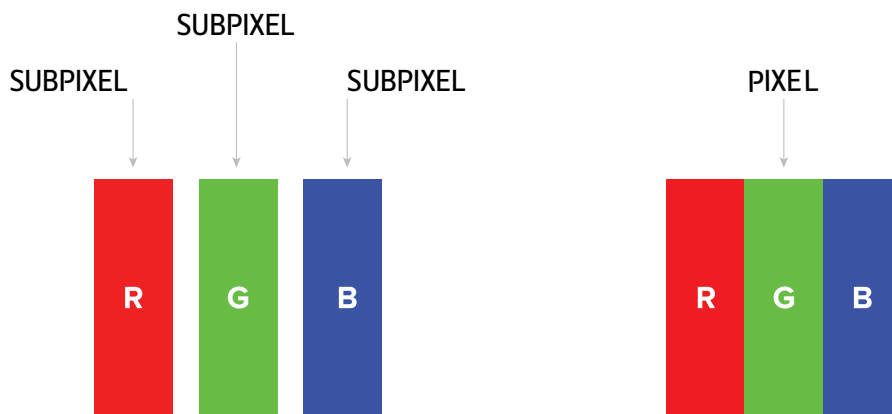
Pixel-Richtlinie

Beetronics-Monitor-Pixel-Richtlinie

Beetronics strebt an Monitore von höchster Qualität zu liefern. Wir benutzen in der Industrie die am weitesten fortgeschrittenen Manufakturprozesse und strikte Qualitätskontrollen. Es kann jedoch immer vorkommen, dass Pixel oder Subpixel in den TFT Monitor Panels fehlerhaft sind. Kein Hersteller kann garantieren, dass alle Panels frei von Pixelfehlern sind. Beetronics garantiert jedoch, dass Monitore mit einer inakzeptablen Anzahl von Pixelfehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ausgetauscht wird. Diese Pixel Richtlinie erklärt die verschiedenen Typen der Pixelfehler und definiert akzeptable Fehler-Levels jedes Typs. Um einen Garantieaustausch oder eine Garantiereparatur anzumelden muss die Anzahl der Pixelfehler höher sein als die noch vertretbaren Levels.

Pixel- und Subpixel- Definition

Ein Pixel, oder Bildelement, ist zusammengesetzt aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel brennen, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes weißes Pixel. Wenn alle dunkel sind, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes schwarzes Pixel.



Um nicht funktionierende Pixel zu erkennen, sollte der Monitor unter Normalbedingungen (am besten in der nativen Auflösung) und von einem normalen Betrachtungsabstand von mindestens 50 cm (16 in), angeschaut werden. Unter diesen Umständen sollte der Monitor nicht mehr anzeigen als (welche der Grenzen als erstes erreicht wird):

- eine Anzahl von 5 nicht funktionierenden Pixeln (ganz gleich welcher Typ) oder
- 3 helle nicht funktionierende Pixel, die rot, grün, blau, gelb, cyan, magenta oder als weißer Punkt auf einem schwarzen oder dunklen Hintergrund erscheinen oder
- 3 dunkle nicht funktionierende Pixel, die auf einem hellen Hintergrund erschienen
- 2 nicht funktionierende Pixel, die nicht weiter als 10mm voneinander entfernt sind

Kundenservice

Contact Beetronics Worldwide

For warranty coverage information and additional support, please reach out to your local Beetronics office as listed below.

Offices		
Austria	0720 115 767	www.beetronics.at
Belgium	03 808 1603	www.beetronics.be
Denmark	89 88 42 29	www.beetronics.dk
France	01 79 97 48 02	www.beetronics.fr
Germany	02113 878 95 62	www.beetronics.de
Ireland	(01) 903 6425	www.beetronics.ie
Italy	011 1962 1372	www.beetronics.it
Netherlands	020 - 700 83 66	www.beetronics.nl
Norway	21 63 00 02	www.beetronics.no
Poland	022 397 04 43	www.beetronics.pl
Spain	911 981 024	www.beetronics.es
Sweden	0844-680 783	www.beetronics.se
Switzerland	043 50 80 772	www.beetronics.ch
U.K.	020 3608 7495	www.beetronics.co.uk
US	(323) 433-1644	www.beetronics.com
CA	647-557-7931	www.beetronics.ca

Français - Manuel d'utilisation

Important

Veillez prendre le temps de lire attentivement ce manuel d'utilisation et les mesures de sécurité afin de vous familiariser avec l'utilisation sûre et efficace de notre matériel. Consultez un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement. Toute réparation ou modification effectuée par une personne autre qu'un technicien ou un partenaire de Beetronics B.V. annulera toute demande de garantie.

Bien que tous les efforts aient été faits pour que ce manuel fournisse des informations actualisées, veuillez noter que les spécifications du moniteur Beetronics sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations sur le produit, y compris le manuel d'utilisation et la fiche technique, veuillez consulter notre site web.



Garantie

Tous les articles Beetronics B.V. sont couverts par une garantie valable deux ans à compter de la date de réception de votre commande. La garantie s'applique à condition que le produit soit correctement manipulé et selon l'usage prévu, conformément à son mode d'emploi et sur présentation de la facture originale mentionnant la date d'achat. Si votre produit est défectueux au cours des deux années suivant votre achat, nous vous invitons à contacter notre Service Client pour bénéficier de votre garantie.







Avis de droits d'auteur

Beetronics B.V. est autorisé, à tout moment, à modifier ou à améliorer le contenu de ce manuel sans préavis préalable. Copyright © Beetronics B.V. Tous droits réservés. Les droits d'auteur de ce manuel d'utilisation sont exclusivement réservés à Beetronics B.V. Le contenu de ce manuel ne peut être partiellement ou intégralement reproduit, distribué ou utilisé sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite et expresse de Beetronics B.V.

Lexique des symboles de sécurité

DANGER, AVERTISSEMENT, ATTENTION, et AVIS sont utilisés tout au long de ce manuel pour mettre en évidence les informations importantes. Elles contribuent à garantir la sécurité et sont faites pour éviter d'endommager le produit. Les déclarations sont définies ci-dessous.

Icone	Nom	Description
 DANGER	DANGER	Indique une situation de danger imminent qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves. L'utilisation de ce signal doit être limitée aux situations les plus extrêmes.
 AVERTISSEMENT	Avertissement	Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
 ATTENTION	Attention	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.
 AVIS	Avis	Indique les informations considérées comme importantes, mais non liées à un danger (par exemple, les messages relatifs aux dommages matériels). Le symbole d'alerte de sécurité ne doit pas être utilisé avec ce mot d'avertissement. Lorsqu'un mot signal est utilisé pour des messages relatifs à des dommages matériels, le mot signal choisi est AVIS.

Avis de Sécurité

Utilisation

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie ou de décharge électrique. La tension à l'intérieur de l'appareil est dangereusement élevée.

- N'exposez pas le moniteur / composants à la pluie, à l'eau ou à des environnements humides.
- Ne démontez pas l'appareil.
- Confiez l'entretien de l'appareil à du personnel qualifié uniquement.
- Branchez correctement l'alimentation et vérifiez si tous les câbles sont bien branchés.

Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé dans des applications critiques où son non-fonctionnement

AVERTISSEMENT! créerait des circonstances vous mettant immédiatement en danger. Les applications comprenant, mais sans s'y limiter, le contrôle des réacteurs nucléaires, les systèmes de navigation aérospatiale et les systèmes de survie ne sont pas appropriées pour ce produit.

ATTENTION

ATTENTION! Ce produit a été adapté spécialement pour être utilisé dans le pays vers lequel il a été expédié à l'origine. S'il est utilisé en dehors de ce pays, le produit peut ne pas fonctionner comme indiqué dans les caractéristiques techniques.

ATTENTION! Veuillez garder l'écran à l'abri de la lumière directe du soleil, des lumières intenses et de toute source de chaleur. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner une décoloration et des dommages à l'écran.

ATTENTION! L'obstruction des entrées d'air empêche le refroidissement des composants électroniques du moniteur et peut entraîner une surchauffe. L'obstruction des entrées d'air empêche le refroidissement adéquat des composants électroniques du moniteur et peut entraîner une surchauffe. Retirez tout objet qui pourrait tomber dans les entrées d'air.

ATTENTION! L'utilisation d'une alimentation non approuvée peut entraîner une surchauffe. Veuillez utiliser à tout moment l'alimentation fournie par Beetronics. Si votre cordon d'alimentation est manquant, veuillez contacter Beetronics.

ATTENTION! Lorsque le moniteur est froid et amené dans une pièce où la température ambiante augmente rapidement, de la condensation peut se développer sur les surfaces intérieures et extérieures du moniteur. Dans ce cas, n'allumez pas le moniteur. Attendez plutôt que la condensation disparaisse, sinon elle peut causer des courts-circuits ou endommager le moniteur.

ATTENTION! N'utilisez avec ce produit que des produits optionnels fabriqués ou spécifiés par Beetronics. L'utilisation d'accessoires non approuvés peut endommager le moniteur et annule la garantie.

Avis de Sécurité

AVIS

- AVIS!** Ce produit peut ne pas être couvert par la garantie pour des utilisations autres que celles décrites dans ce manuel
- AVIS!** Si le moniteur affiche la même image en continu sur une longue période, des taches sombres ou des brûlures peuvent apparaître. Pour maximiser la durée de vie du moniteur, nous recommandons de l'éteindre périodiquement ou d'utiliser un économiseur d'écran mobile. La non-utilisation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner de graves symptômes de "burn-in", de "post-image" ou d'"image fantôme" qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par la garantie.
- AVIS!** Le rétro-éclairage de l'écran LCD a une durée de vie fixe. En fonction du mode d'utilisation, par exemple une utilisation prolongée et continue, la durée de vie du rétroéclairage peut s'écouler plus rapidement, ce qui nécessite son remplacement.

Maintenance

⚠ ATTENTION

- ATTENTION!** Les réparations effectuées par une personne autre qu'un ingénieur ou un partenaire de Beetronics B.V. annuleront toute demande de garantie. La modification ou l'ouverture du produit par le client peut entraîner des dommages au moniteur et annule toute demande de garantie.
- ATTENTION!** Ne pas stocker ou utiliser le moniteur dans des endroits soumis à une chaleur extrême, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême. Afin de maintenir les meilleures performances de votre moniteur, de prévenir les dommages et de maximiser sa durée de vie, veuillez utiliser le moniteur dans un endroit qui se situe dans les plages de température et d'humidité recommandées :

Température de fonctionnement :	-20c° à +60c°
Température de stockage :	-20c° à +70c°.
Taux d'humidité :	20% - 80% sans condensation

AVIS

- AVIS!** N'appuyez pas fortement sur l'écran LCD ou sur le bord du cadre, car cela pourrait entraîner des dysfonctionnements de l'affichage, tels que des interférences, etc. Si une pression est appliquée en permanence sur la surface de l'écran LCD, le cristal liquide peut se détériorer ou l'écran LCD peut être endommagé.
- AVIS!** Ne rayez pas et n'appuyez pas sur l'écran LCD avec des objets pointus, car cela pourrait l'endommager. N'essayez pas de le nettoyer avec des mouchoirs en papier car cela pourrait le rayer.

Avis de Sécurité

AVIS! Les taches sur le boîtier et la surface du panneau LCD peuvent être enlevées en humidifiant une partie d'un chiffon doux avec de l'eau ou en utilisant un nettoyeur pour écran (disponible sur notre site web). Les produits chimiques tels que l'alcool et les solutions antiseptiques peuvent provoquer des variations de brillance, un ternissement et une décoloration du boîtier ou de l'écran LCD, ainsi qu'une détérioration de la qualité de l'image. N'utilisez jamais de diluant, de benzène, de cire ou de nettoyeur abrasif, car ils risquent d'endommager le boîtier ou la surface de l'écran LCD.

Information importante sur les "images fantômes" "et le "burn-in"

Veillez toujours activer un programme d'économiseur d'écran mobile lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours une application périodique d'actualisation d'écran si votre appareil affiche un contenu statique immobile. L'affichage ininterrompue d'images statiques sur une période prolongée peut provoquer une "gravure", également appelée "image après l'image" ou "image fantôme", sur votre écran.

Le "Burn-in", "Image après l'image", ou "image fantôme" sont des phénomènes bien connus dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, ils viennent à disparaître progressivement après la mise hors tension de votre écran.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT! Si vous ne parvenez pas à activer un économiseur d'écran ou une application périodique d'actualisation d'écran, vous risquez de prolonger le "burn-in", "l'image après l'image" ou "l'image fantôme" et d'endommager votre écran. La réparation ne sera pas possible. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par votre garantie.

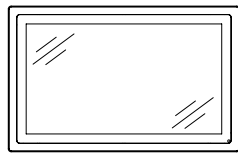
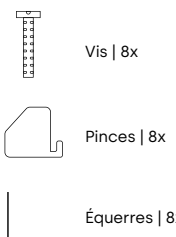


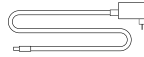
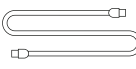

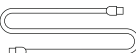
Veillez consulter un technicien de maintenance si l'écran ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas certain des procédures à suivre après avoir pris connaissance des instructions mentionnées dans ce manuel d'utilisation.

Installation de l'écran

Installation de l'écran

Opération Contenu du package

Déballez le produit et vérifiez que les éléments suivants aient bien été inclus. Le contenu varie par produit mais contiendra toujours les éléments suivants :

<p>A. Écran tactile</p> 	<p>B. Kit de montage</p> <p>Vis 8x</p> <p>Pincès 8x</p> <p>Équerres 8x</p> 	<p>C. Joint (anneau)</p> 	<p>D. Télécommande</p> 	<p>E. Adaptateur secteur</p> 
			<p>F. USB-C vers USB-C (Video, audio, touch)</p> 	<p>H. Guide d'installation rapide</p> 
			<p>G. USB-C vers USB-A (Touch only)</p> 	

ATTENTION

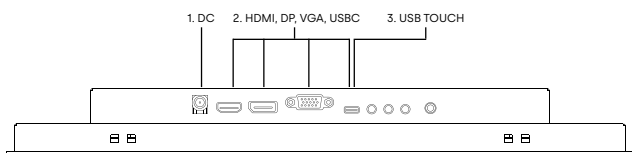
ATTENTION! N'utilisez pas d'accessoires non approuvés pour garantir la sécurité et la durée de vie du produit. Tout dommage ou blessure par l'utilisation d'accessoires non approuvés ne sont pas couverts par la garantie.

Installation

Connexion du moniteur

Avant d'installer le moniteur, veuillez lire le manuel d'instructions fourni et suivre attentivement les consignes de sécurité. Afin de protéger l'équipement, éteignez toujours la source et le moniteur avant de le connecter.

Lors de l'installation du moniteur, portez une attention particulière à votre environnement et assurez-vous que la température et l'humidité sont dans les spécifications spécifiées de ce moniteur. Vous les trouverez dans le manuel fourni. Une fois que vous avez installé le moniteur dans la position souhaitée, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour le connecter :



1. Branchez l'adaptateur secteur dans le port 5.5mm à l'arrière de l'écran. Notez qu'il reste nécessaire même en cas d'utilisation de l'USB-C
2. Connectez le câble vidéo préféré (HDMI, DisplayPort, VGA, ou USB-C) et branchez le à l'arrière de l'écran.
3. Si vous utilisez USB-C comme câble vidéo dans l'étape 2, vous pouvez directement passer à l'étape 4. Sans quoi, connectez votre câble touch préféré au port USB-C derrière l'écran
4. Allumez la source fournissant le signal vidéo.
5. Allumez le moniteur. Il devrait automatiquement reconnaître la source utilisée

Installation de l'écran

AVIS

AVIS! Nos moniteurs à faible consommation énergétique peuvent accepter une large gamme de tension d'entrée allant de 9 à 36 volts. Les moniteurs sont idéaux pour les environnements où le courant est instable et peuvent être connectés directement à un circuit de 12 ou 24 V du moment que le voltage ne dépasse pas cette plage.

AVIS

AVIS! Câbles vidéo compatibles et longueur maximum recommandée.












- HDMI max 10 mètres (ou extension avec un prolongateur HDMI actif)
- DisplayPort : max 10 mètres (ou extension avec un prolongateur Displayport actif)
- VGA (vendu séparément) - max 15 mètres
- USB-C vers USB-C : Jusqu'à 4 mètres
- USB-C vers USB-A : Jusqu'à 4 mètres

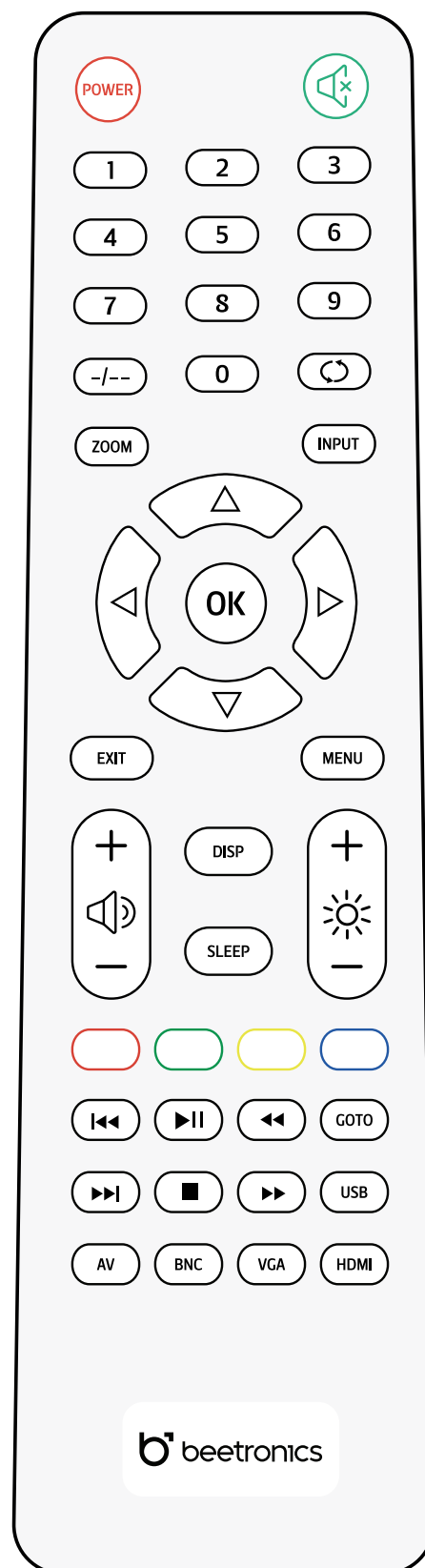
Utilisation de la télécommande de l'écran

Utilisation de la télécommande de l'écran

Pour votre sécurité, veuillez lire le mode d'emploi et la notice de sécurité avant l'utilisation de votre écran Beetronics.

Télécommande

1. **POWER** Bouton Marche/Arrêt
Allumage ou Mode veille
2.  Mode Silencieux
Désactiver le volume
3. **1-0** Retourner au programme précédent
Retourner au programme précédent
4.  Bouton Retour
Retourner au programme précédent
5. **INPUT** INPUT
Changer de source entrée
6.  Curseur de déplacement
Curseur haut, bas, gauche, droite dans le menu
7. **OK** OK
Confirmer la sélection
8. **EXIT** EXIT
Sortir du menu ou de la section
9. **MENU** MENU
Entrer dans le menu principal et les réglages
10. **DISP** DISP
Afficher les informations actuelles
11.  VOL
Augmenter ou baisser le volume
12.  LUMINOSITÉ
Ajuster la luminosité (0-100)
13. **SLEEP** SLEEP
Paramétrer le mode veille de l'écran
14.  Précédent (USB)
15.  Lecture/Pause (USB)
16.  Retour rapide (USB)
17.  Suivant (USB)
18.  Arrêt (USB)
19.  Avance rapide (USB)

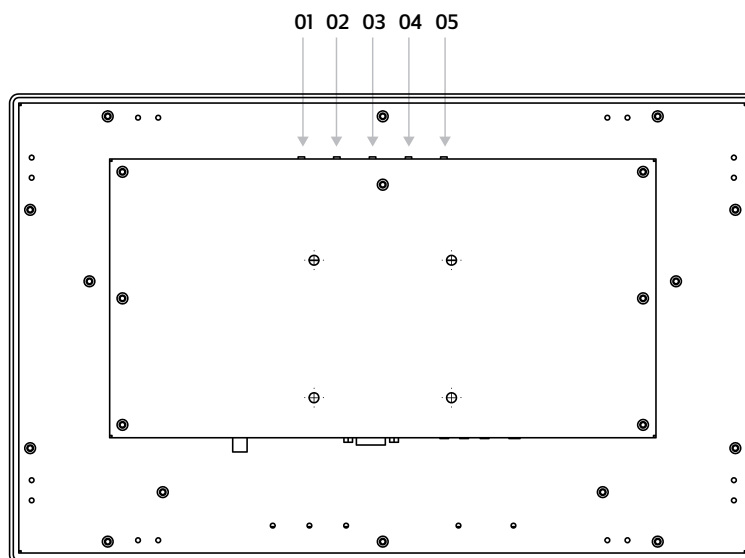


Fonctionnement du moniteur

Fonction des boutons

Arrangement des boutons





- 01. **ON/OFF** • On/Off
- 02. **-** • Gauche
• Réduire valeur
- 03. **+** • Droite
• Augmenter valeur
- 04. **MENU** • Ouvrir menu
• Retour dans le menu
- 05. **AUTO** • Sélection de source
• Navigation
• Sélection dans le menu

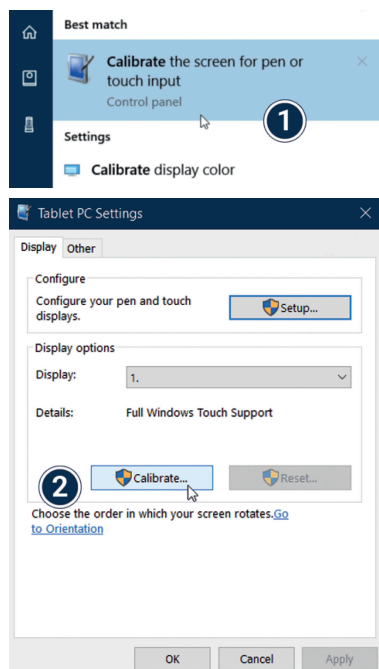


Installation de l'écran tactile et calibration

Opération

Les écrans tactiles Beetronics utilisent tous le même contrôleur tactile. Ils fonctionnent en "plug and play" avec la plupart des systèmes d'exploitation. Cependant, en fonction de votre OS, une calibration pourrait être nécessaire. Vous trouverez ci-dessous une liste des systèmes d'exploitation et les étapes nécessaires si elles le sont afin de faire la calibration.

Operating systems	Windows 	macOS 	Linux 	BrightSign [®]	ChromeOS 
Touch mode	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch
Requirements	Windows 8 or higher	Catalina or higher	All Linux distributions	All BrightsignOS versions	All ChromeOS versions
Drivers	Plug & Play	Driver required	Depending on distribution	Plug & Play	Plug & Play



Windows : Les écrans tactiles Beetronics fonctionnent en plug and play avec le système d'exploitation Windows. La fonctionnalité tactile peut être configurée et calibrée à l'aide de l'outil de calibrage du panneau de configuration de Windows. L'installation doit également être fait si plusieurs écrans sont connectés simultanément.

1. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows et sélectionnez Matériel et audio. Ouvrez la section Paramètres du Tablet PC et sélectionnez Étalonner l'écran pour la saisie au stylet ou tactile. Vous pouvez également appuyer sur la touche Windows, taper calibrer et sélectionner Calibrer l'écran pour le stylet ou la saisie tactile.
2. Cliquez sur « Installer » et suivez l'assistant d'étalonnage à l'écran.

Systèmes d'exploitation pris en charge



macOS : Pour utiliser un écran tactile Beeronics avec macOS, le pilote UPDD doit d'abord être installé. Le pilote UPDD peut être téléchargé ici :

www.beeronics.com/download/macOSdriver

Une fois le téléchargement terminé, exécutez le fichier .dmg et suivez l'installation. Assurez-vous d'autoriser l'installation des extensions lorsque macOS vous y invite pendant l'installation.

Linux: Les écrans tactiles Beeronics peuvent être calibrés avec des pilotes PCAP tiers universels en fonction de la distribution Linux utilisée. Diverses distributions Linux couramment utilisées ont des pilotes PCAP intégrés par défaut et reconnaîtront automatiquement l'écran tactile.

AVIS

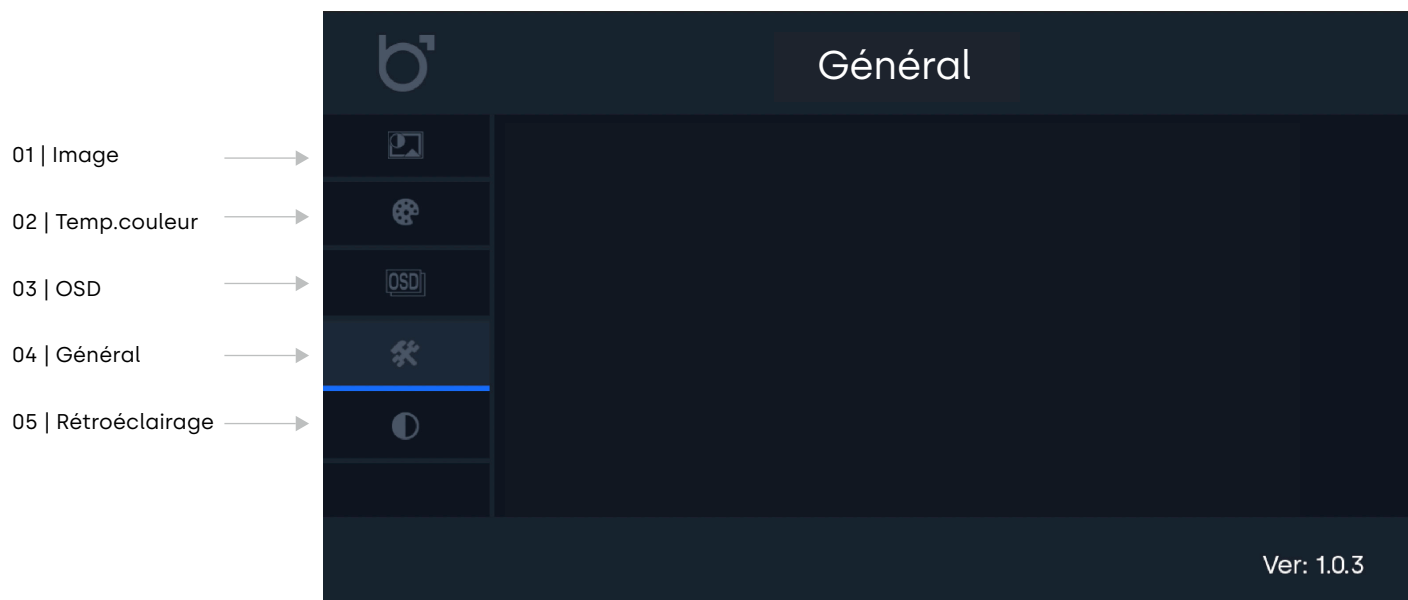
AVIS! Nos écrans tactiles se composent d'une dalle LCD et d'une dalle tactile en verre. La dalle tactile est actionnée via le câble USB fourni, qui fournit également un courant constant de 500mAh. Si une interruption dans la fonctionnalité tactile se produit, elle est généralement due à une perturbation de l'alimentation électrique provenant du port USB sur le PC connecté à l'affichage. Dans de telles situations, assurez-vous qu'aucun paramètre d'économie d'énergie n'est activé, que ce soit sur le PC ou sur le port USB lui-même. De plus, il est important de confirmer que la longueur du câble USB utilisé ne dépasse pas la limite maximale supportée de 5 mètres.

Réglages menu

Réglages menu

Pour naviguer dans le menu, vous pouvez utiliser les boutons de la télécommande, ou les boutons haut et bas sur le côté ou à l'arrière du moniteur. Ces boutons vous permettent de vous déplacer respectivement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite. Pour confirmer ou saisir un paramètre spécifique, utilisez le bouton « ENTER » de la télécommande.

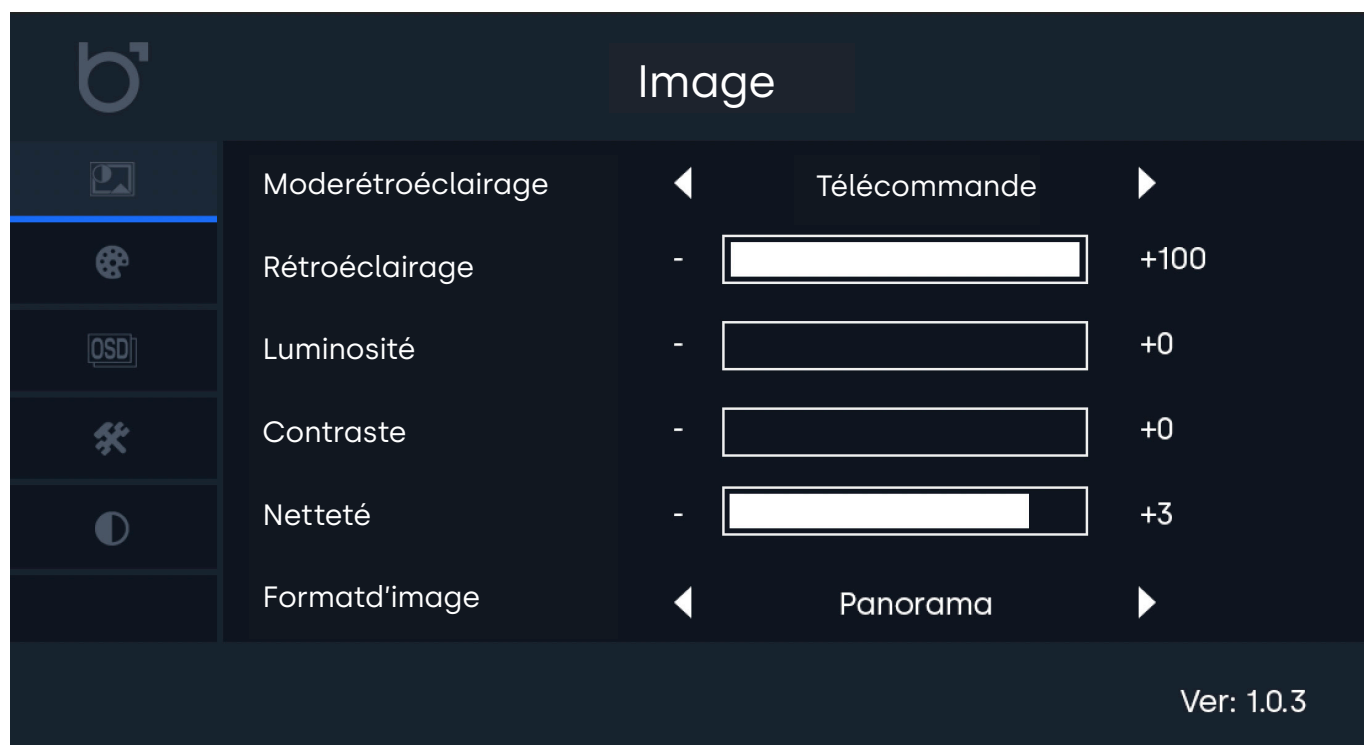
Appuyez sur le bouton «MENU» de la télécommande ou du moniteur pour accéder au menu principal. Le menu est divisé en 5 catégories, chacune représentée par un onglet séparé.



Réglages Image

Réglages Image

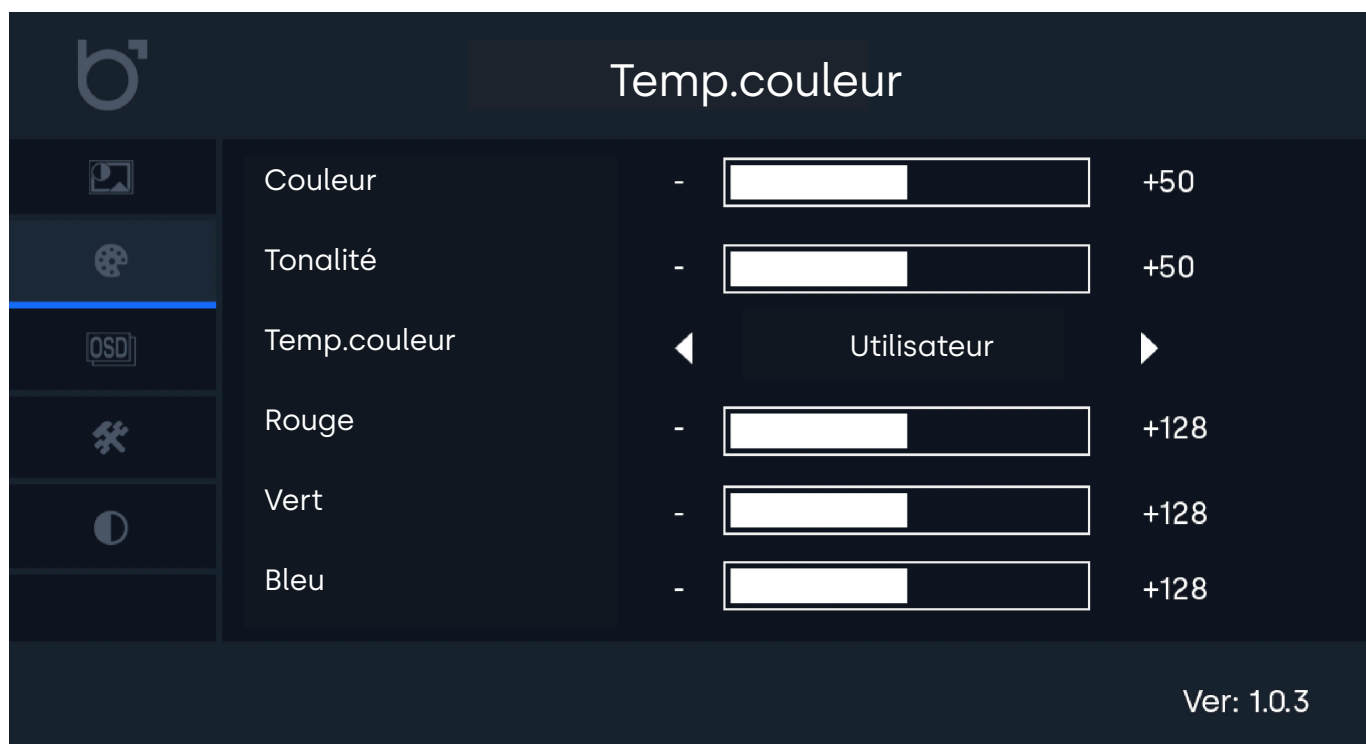
- 01 | Moderétroéclairage** - Choisissez comment ajuster le rétroéclairage
- 02 | Rétroéclairage** - Ajuster le rétro éclairage de l'écran
- 03 | Luminosité** - Ajuster la luminosité de l'image. Cette valeur ne peut être changée qu'en mode "utilisateur"
- 04 | Contraste** - Régler le contraste
- 05 | Netteté** - modifier la netteté de l'écran
- 06 | Formatd'image** - Choisissez votre ratio d'aspect préféré



Réglages couleurs

Réglages couleurs

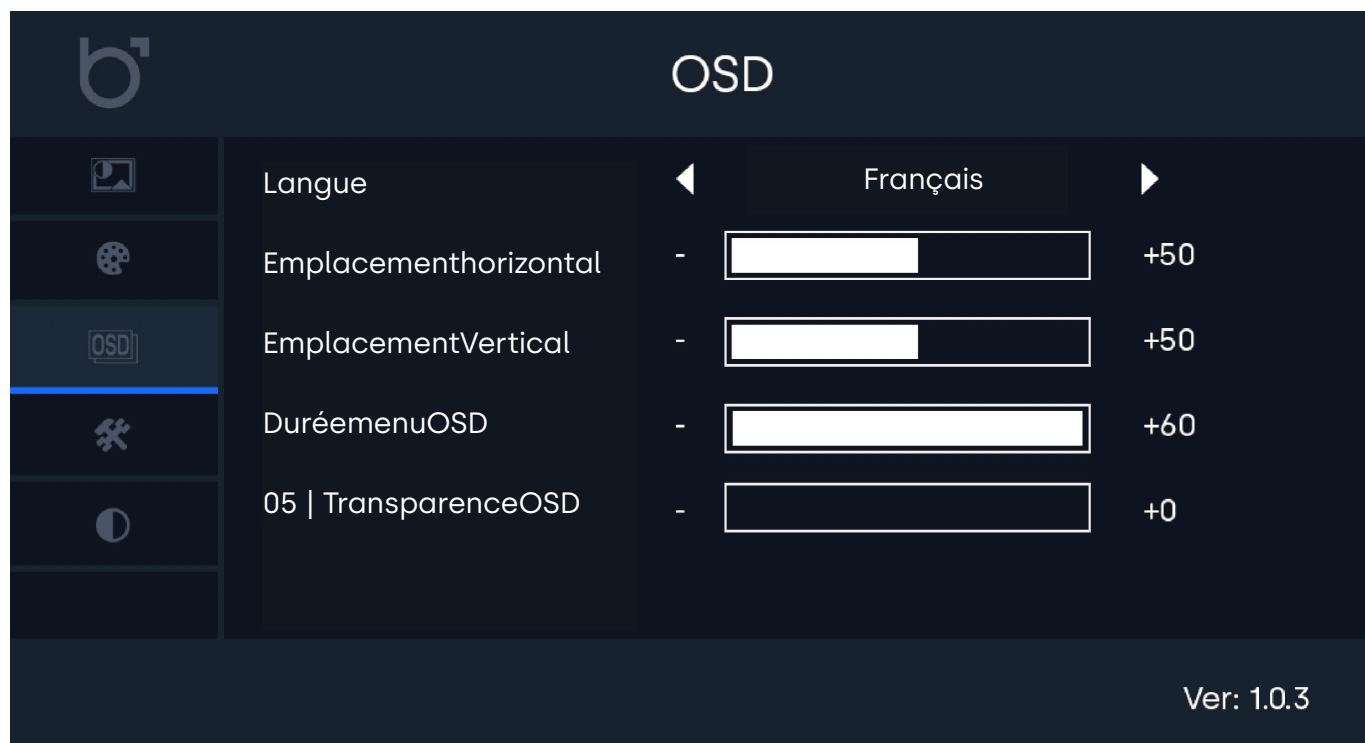
- 01 | Couleur** - Ajuster l'intensité des couleurs pour rendre les images plus vives.
- 02 | Tonalité** - Réglez la teinte et la saturation de l'image. Cela influence la manière dont le rouge et le vert sont affichés.
- 03 | Temp.couleur** - Basculez entre les réglages d'usine ou les réglages utilisateurs afin de modifier chacunes des valeurs
- 04 | Rouge** - Ajuster le niveau de rouge dans l'image
- 05 | Vert** - Ajuster le niveau de vert dans l'image
- 06 | Bleu** - Ajuster le niveau de bleu dans l'image



Réglages OSD

Réglages OSD

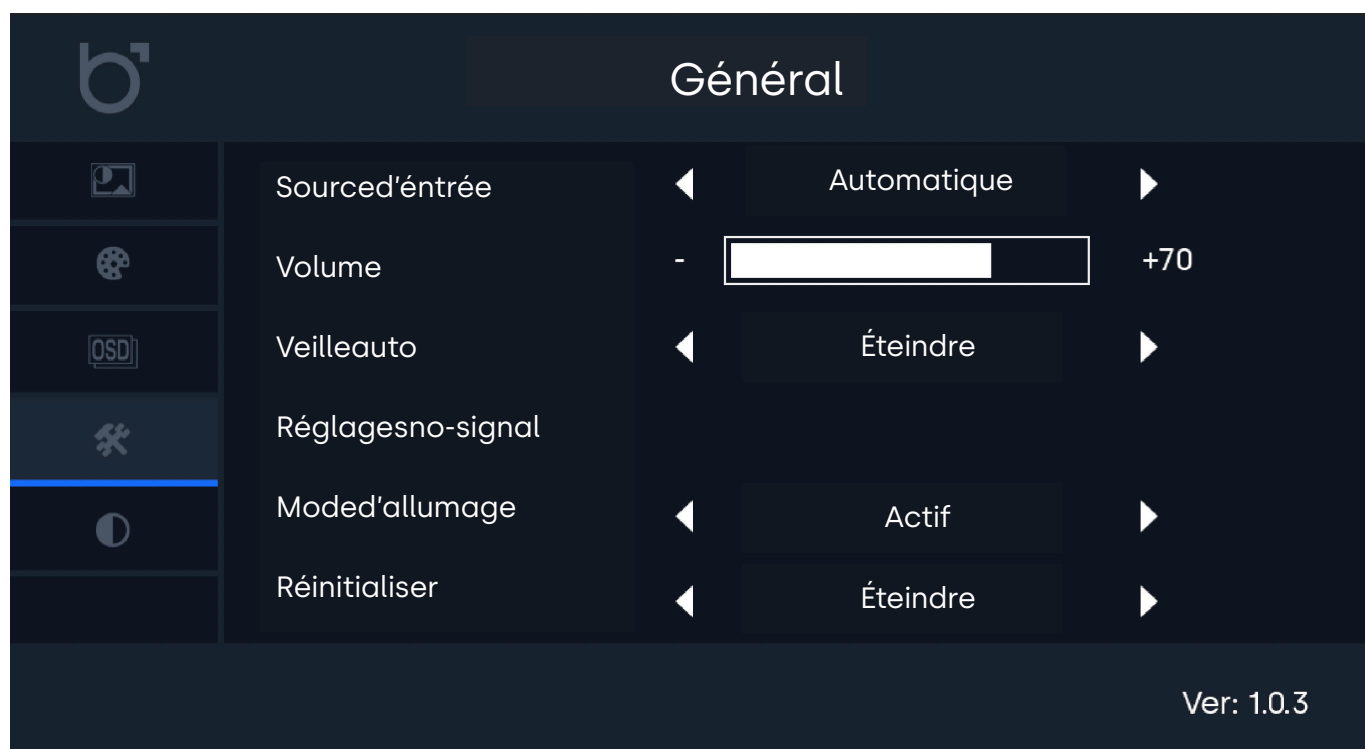
- 01 | Langue** - Changez la langue par défaut du menu de navigation
- 02 | Emplacementhorizontal** - Ajustez la position horizontale de l'image. En dessous de 50% l'image bouge à gauche. Au dessus, à droite.
- 03 | EmplacementVertical** - Ajustez la position verticale de l'image. En dessous de 50% l'image bouge vers le bas, sinon vers le haut.
- 04 | DuréemenuOSD** - Choisissez la durée d'affichage du menu OSD avant qu'il ne s'en aille.
- 05 | TransparenceOSD** - Choisissez le niveau de transparence du menu de navigation.



Réglages généraux

Réglages généraux

- 01 | Sourced'entrée** - Sélectionnez votre source vidéo. Auto par défaut
- 02 | Volume** - Ajuster le volume des hauts parleurs.
- 03 | Veilleauto** - Activer le timer de veille auto et choisir la durée
- 04 | Réglagesno-signal** - Définir le comportement du moniteur quand un signal vidéo est trouvé.
- 05 | Moded'allumage** - Allumer automatiquement le moniteur sur le dernier canal utilisé quand le moniteur est mis sous tension.
- 06 | Réinitialiser** - Restaurez les réglages d'usine.



Réglages rétroéclairage

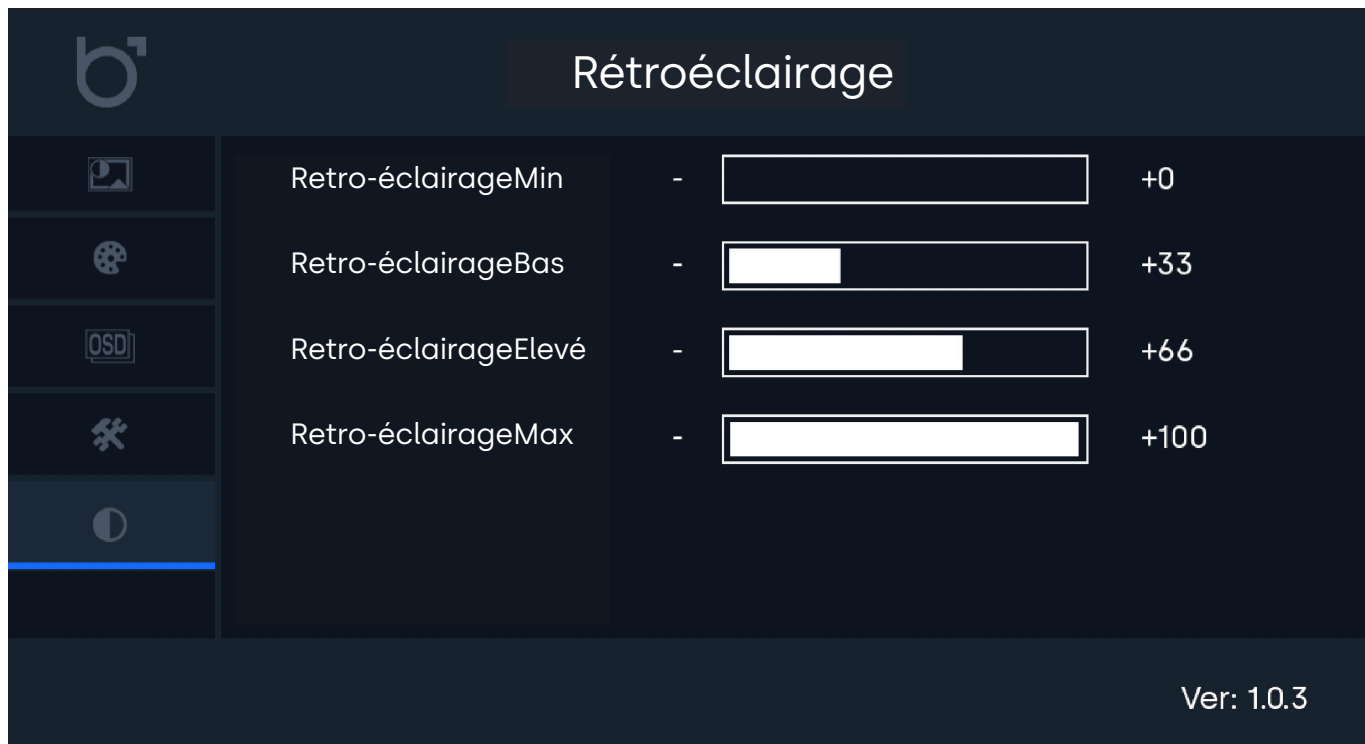
Réglages rétroéclairage

Lorsque le rétroéclairage est configuré pour s'ajuster automatiquement en fonction de la lumière ambiante via le capteur intégré, la transition se fera en douceur. entre quatre niveaux prédéfinis : BacklightMin, BacklightLow, BacklightHigh et BacklightMax.

Ces préreglages sont automatiquement sélectionnés en fonction des conditions de lumière ambiante environnantes. Avec ces paramètres, vous avez la flexibilité pour personnaliser la luminosité souhaitée pour chacun de ces quatre niveaux.

Par exemple, si vous souhaitez éviter que l'écran ne devienne trop sombre dans des environnements faiblement éclairés, vous pouvez affiner la luminosité. niveau pour le paramètre BacklightMin.

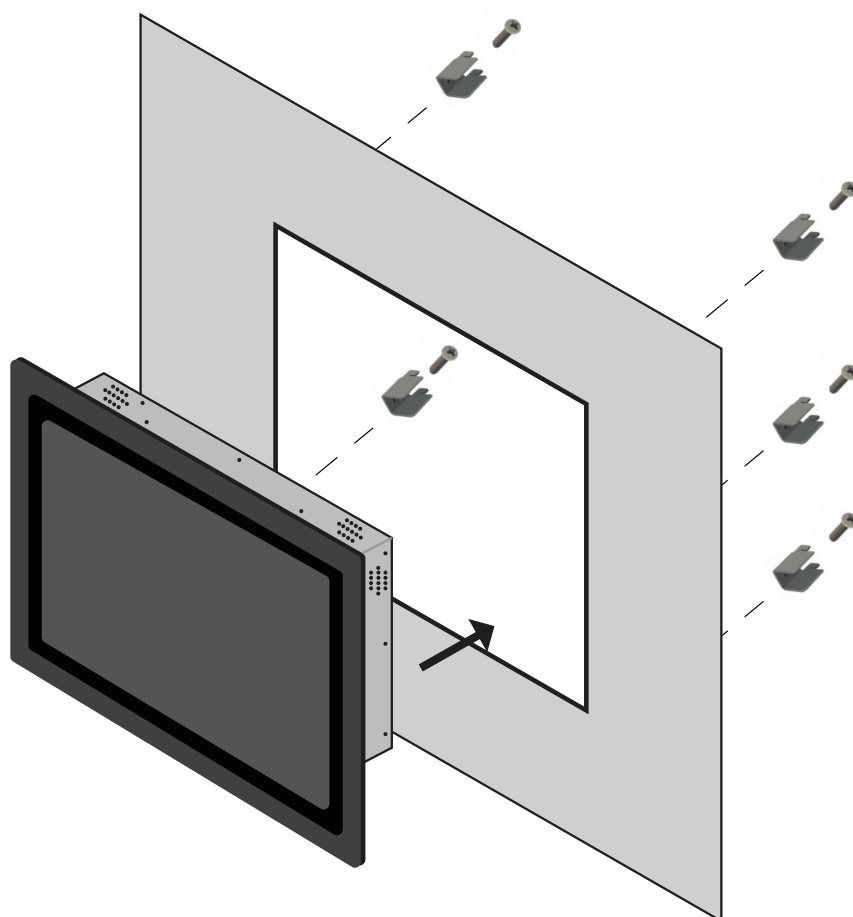
- 01 | Retro-éclairageMin** - Définissez le niveau de luminosité minimum appliqué lorsque les conditions d'éclairage devraient être au plus bas.
- 02 | Retro-éclairageBas** - Ajuster la luminosité pour des situations où la luminosité devraient être basses, mais pas au plus bas.
- 03 | Retro-éclairageElevé** - Ajuster la luminosité afin de régler la luminosité quand la lumière ambiante est forte, mais pas au plus fort.
- 04 | Retro-éclairageMax** - Ajuster la luminosité pour des situations où la lumière ambiante est au plus fort.



Options de montage

01 | Panel mount

1. (Facultatif) Placez l'anneau d'étanchéité autour du boîtier de l'écran si vous souhaitez intégrer l'écran tout en conservant l'indice IP65.
2. Positionnez l'écran dans la zone découpée désignée, en vous assurant que les bords de l'écran s'alignent parfaitement avec les bords découpés. Veillez à ne pas faire de découpe trop petite ou trop grande et tenez compte de la limitation d'épaisseur.
3. Fixez solidement les pinces de montage à l'écran.
4. Faites glisser les pinces dans les trous désignés sur les bandes de montage.
5. Serrez fermement les vis sur chaque pince pour garantir un ajustement stable.
6. Répétez les étapes 3, 5 ou 8 fois au total, en utilisant les 8 bandes de montage, pinces et vis pour terminer l'installation sécurisée.



Accessories

BOUTON DE GRADATION (DMK7) (DMK8)

Le rétroéclairage peut être réglé à l'aide des boutons situés à l'arrière, de la télécommande ou du bouton de réglage externe de l'intensité lumineuse (en option, réf. DMK7 / DMK8).

Pour utiliser le gradateur externe DMK7 / DMK8 :

1. Branchez le gradateur dans le port 3,5 mm correspondant à l'arrière du moniteur, marqué Dimmer.
2. Allumez le moniteur et ouvrez le menu. Sous la rubrique Image, descendez jusqu'à Rétroéclairage. Faites défiler vers la droite jusqu'à ce que l'option By Dimmer soit sélectionnée.
3. Vous pouvez maintenant utiliser le bouton gradateur externe pour augmenter ou diminuer la luminosité de l'écran.

Assistance Technique

PROBLÈME OU QUESTION	SOLUTIONS POSSIBLES
Voyant LED d'alimentation éteint	1. Assurez-vous que le bouton d'alimentation soit sur ON et que le câble d'alimentation soit correctement branché depuis une prise électrique de terre (TT) vers l'écran.
Aucune image à l'écran	1. Le voyant d'alimentation est-il allumé ? Vérifiez que le câble d'alimentation soit branché et que la prise d'alimentation fonctionne correctement. 2. Le message "PAS DE SIGNAL" apparaît à l'écran ? Changer la source d'entrée vidéo, en appuyant sur le bouton "INPUT" de votre télécommande ou sur le côté/à l'arrière de l'écran. Confirmer votre sélection en cliquant sur "ENTER/AUTO".
Le contraste, la luminosité, la netteté, la couleur et la teinte sont grisés	1. Ajuster le mode IMAGE à "Personnalisée".
L'image de l'écran est floue	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil principal corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Réduisez la netteté. La netteté peut être ajustée dans les paramètres IMAGE (dans le Menu de l'écran).
L'image de l'écran n'est pas centrée ou est déformée	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Ajustez le format d'image. Le format d'image peut être ajusté dans les paramètres RÉGLAGES de votre menu (Standard, 16:9 ou 4:3).
Défauts de couleur (le blanc ne semble pas blanc)	1. Ajuster la température de couleur
L'image tremble, clignote, est instable ou présente des parasites (lignes) à l'écran	1. Éloignez les appareils électriques, susceptibles de provoquer des interférences, de votre écran. 2. Utilisez la capacité maximale de rafraîchissement de votre écran en fonction de la résolution que vous utilisez.
L'image est floue et affiche une image fantôme	1. Ajustez les paramètres de contraste et de luminosité. 2. Assurez-vous que vous n'utilisez pas un câble d'extension ou un boîtier de commutation. Nous vous recommandons de brancher votre écran directement à la sortie de la carte vidéo située à l'arrière.
Ecran tactile n'est pas reconnu	1. Si votre écran tactile n'est pas reconnu, vérifiez si votre logiciel est reconnu et compatible et si le câble USB est branché correctement.

FAQ Générale

01. Comment puis-je ajuster la résolution?

La résolution d'image doit toujours être paramétrée depuis votre appareil électronique (PC, enregistreur, caisse ou autres sources). Votre carte graphique ou votre appareil électronique et votre écran déterminent ensemble les solutions d'affichage disponibles. Vous pouvez

02. L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Nous recommandons généralement de ne pas exposer la surface de l'écran à des chocs excessifs et de la protéger de tout objet tranchant ou pointu. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous que la surface de l'écran ne subisse aucune pression. Cela pourrait invalider les

03. Le message "Pas de signal" s'affiche à l'écran

Assurez-vous que la source vidéo correspondante ait été correctement sélectionnée et confirmée. Pour cela, appuyez sur le bouton "INPUT", sélectionnez la source vidéo correspondante et confirmez votre choix par "ENTER".

04. Comment puis-je nettoyer la surface de l'écran?

Pour un entretien régulier de l'écran, utilisez un chiffon doux et propre. Pour un entretien complet, utilisez une solution à base d'alcool isopropylique. Il est strictement interdit d'appliquer tout autre solvant, tels que de l'alcool éthylique, de l'éthanol, de l'acétone, de l'hexane, etc.

05. Pourquoi l'affichage du texte à l'écran est-il flou et illisible?

L'écran affiche une meilleure qualité d'image lorsqu'il reçoit une résolution d'image correspondante à sa résolution native. Pour une meilleure qualité d'image, veillez à paramétrer la résolution d'image native de l'écran (les valeurs sont disponibles dans les caractéristiques de l'écran).

06. Pourquoi mon écran tactile n'est pas reconnu?

Branchez le câble-video avant de brancher le câble-USB à votre PC. Si votre PC reconnaît toujours votre moniteur comme une souris, les paramètres d'entrée ou de tablette de votre PC ne sont pas ajustés correctement. Dans Windows, ces paramètres peuvent être modifiés dans le panneau de configuration -> Paramètres Tablette. Dans Mac, ceci peut-être modifié dans le panneau des paramètres d'entrée.

Certifications et standards

Les certifications suivantes existent pour nos moniteurs

Canada – IC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes ICES-003 Version 6 :2016, classe B.

Déclaration de conformité CE

Beetronics déclare que le produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2011/65/UE 2015/863/UE. Une copie de la déclaration de conformité se trouve aux pages 10, 11

Déclaration de conformité FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes ANSI C63.4-2014 et FCC 47 CFR Partie 15, Sous partie B, CISPR PUB .22. Une copie de la déclaration de conformité se trouve aux pages 12, 13

ISO9001 – Certification du système de gestion de la qualité

Les systèmes de gestion de la qualité Beetronics ont été testés et jugés conformes aux exigences de plage d'authentification B/T19001-2016/ISO9001:2015

Proposition 65

Les systèmes de gestion de la qualité Beetronics ont été testés et jugés conformes aux exigences de plage d'authentification B/T19001-2016/ISO9001:2015

<https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

Royaume-Uni - UKCA

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes BS EN 62368-1:2014+A11:2017. Cette attestation de conformité est émise conformément à la législation britannique : Règlement sur les équipements électriques (sécurité) 2016, dénommé règlement de sécurité britannique. Ce qui confirme que le produit répertorié est conforme à toutes les exigences essentielles de la réglementation sur les équipements électriques (sécurité) 2016.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE)

(Applicable dans l'Union européenne et d'autres pays européens avec des systèmes de collecte séparée) Ce marquage sur le produit, les accessoires ou la documentation indique que le produit et ses accessoires électroniques (par exemple chargeur, supports, câbles) ne doivent pas être jetés avec les autres déchets ménagers en fin de vie. Pour prévenir d'éventuels dommages à l'environnement ou à la santé humaine. Veuillez séparer ces éléments des autres types de déchets et les déposer dans une installation qui permet la récupération et le recyclage.





Declaration of conformity

Beetronics b.v.
Bloemstraat 28
1016LC Amsterdam
The Netherlands



Declare under our sole responsibility that the product and in combination with our accessories:

Product name: LCD Touchscreen Beetronics Series BEE -
Trade name: 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Type of model: Touchscreen
Accessories: AC-DC powersupply

To which this declaration relates is in conformity with the requirements of the following specifications:
CFR47 FCC Part 15 Subpart B
ANSI C63.4-2014

Supplementary information:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
01. this device may not cause harmful interference, and
02. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Signed by or for the manufacturer:
Name (in writing):
Title:
Place and date of issue:

Thomas Dekker
Managing Direct Beetronics b.v.
Amsterdam, Oktober 11th, 2022



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620952B01

T: +31 020 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57527040
IBAN: NL14FRNX0984605932



EU Declaration of conformity

Name and Address of the Manufacturer

Manufacturer's Name: Beetronics b.v.
Manufacturer's Address: Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of this Declaration

Marketing Name: Beetronics
Model/Type reference: Series BEE - 10HB9M, 12HB9M, 15HB9M, 17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

Product description: Touchscreen Monitor
The object of this declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation.

Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU

EN 55032:2015/A11:2020
EN 55035:2017
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-2-2:2013
EN 55024:2010

Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU

EN 62368-1:2014+A11:2017

Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive 2011/65/EU and 2015/863/EU

IEC 62321-3-1:2013
IEC 62321-5:2013 IEC 62321-4:2013+AMD1:2017 CSV
IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017
IEC 62321-6:2015 IEC 62321-8:2017

Signed by or for the manufacturer:

Name (in writing): Thomas Dekker
Title: Managing Direct Beetronics b.v.
Place and date of issue: Amsterdam, Oktober 11th, 2022

Signature:



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1016 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852620652801
T: +31 020 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57527040
IBAN: NL14FRXX0984605932

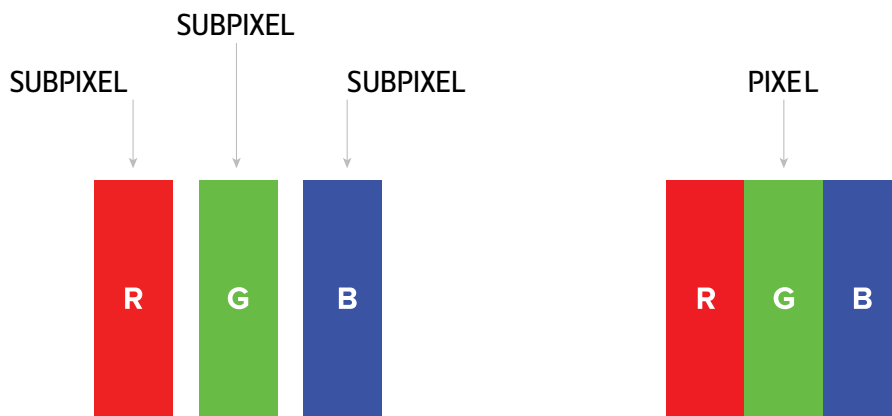
Politique de Pixels

Politique de Pixels des écrans Beetronics

Beetronics s'efforce de fournir des produits de qualité et de performance les plus élevées. Nous utilisons certains des procédés de fabrication industrielle les plus avancées et procédons à des contrôles qualité rigoureux. Cependant, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les écrans TFT - utilisés pour la fabrication des écrans plats - sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que toutes les dalles ne présentent aucun défaut. Beetronics s'assure de la réparation ou du remplacement sous garantie des écrans présentant des défauts avérés de pixellisation. La Politique de Pixels explique les différents types de défauts de pixellisation et définit les niveaux de défauts de pixellisation acceptables selon le type correspondant. Afin de déterminer la réparation ou le remplacement sous garantie de votre produit, le nombre de défauts de pixels de l'écran TFT doit excéder les niveaux acceptables indiqués.

Définition d'un pixels et sous-pixels

Un pixel, ou composant d'image, est constitué de trois sous-pixels des couleurs primaires rouge, verte et bleu. Lorsque tous les sous-pixels des pixels sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel blanc. Lorsque tous les pixels sont sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel noir.



Pour identifier les défauts de pixels, l'écran doit fonctionner normalement, de préférence sous sa résolution native, et depuis une distance de visualisation normale d'au moins 50 cm.

De cette manière, l'écran Beetronics ne doit pas afficher plus de (quelque soit les limites atteintes suivantes):

- Un total de 5 pixels présentant un défaut (quelque soit le type de pixels), ou
- 3 pixels lumineux avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point rouge, vert, bleu, jaune, cyan, magenta ou blanc sur un fond sombre ou noir, ou
- pixels sombres avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point noir sur un fond lumineux ou blanc, ou
- pixels avec un défaut ou tout type de pixels situés à moins de 10 mm l'un de l'autre.

Service client

Contacter Beetronics dans le monde

Pour toute information complémentaire concernant votre garantie ou pour toute assistance technique, vous pouvez contacter l'un des Services Clients nationaux Beetronics indiqué dans la liste ci-dessous.

Nos bureaux		
Austria	0720 115 767	www.beetronics.at
Belgium	03 808 1603	www.beetronics.be
Denmark	89 88 42 29	www.beetronics.dk
France	01 79 97 48 02	www.beetronics.fr
Germany	02113 878 95 62	www.beetronics.de
Ireland	(01) 903 6425	www.beetronics.ie
Italy	011 1962 1372	www.beetronics.it
Netherlands	020 - 700 83 66	www.beetronics.nl
Norway	21 63 00 02	www.beetronics.no
Poland	022 397 04 43	www.beetronics.pl
Spain	911 981 024	www.beetronics.es
Sweden	0844-680 783	www.beetronics.se
Switzerland	043 50 80 772	www.beetronics.ch
U.K.	020 3608 7495	www.beetronics.co.uk
US	(323) 433-1644	www.beetronics.com
CA	647-557-7931	www.beetronics.ca